



# INTERSETORIALIDADE: A EXPERIÊNCIA DE CURITIBA

**Ana Luiza Suplicy Gonçalves**  
Diretora de Proteção Social Básica  
Fundação de Ação Social - FAS



**CURITIBA**

# INTERSETORIALIDADE

“É a articulação de saberes e experiências no planejamento, realização e avaliação de ações, com o objetivo de alcançar resultados integrados em situações complexas, visando um efeito sinérgico no desenvolvimento social.”

Inojosa e Junqueira (2008, p. 22)



# PROTEÇÃO SOCIAL

“As ações de proteção social tem o caráter de pacto político para o enfrentamento da gestão social”

Kauchakje,2007



# VULNERABILIDADE SOCIAL

Apresenta-se como uma baixa capacidade material, simbólica e comportamental, de famílias e pessoas, para enfrentar e superar os desafios com os quais se defrontam, o que dificulta o acesso à estrutura de oportunidades sociais, econômicas e culturais que provêm do Estado, do mercado e da sociedade.

Protocolo de Gestão Projeto Família Curitibana

1ª Ed.2011



# VULNERABILIDADE SOCIAL

Categorias de necessidades sociais que levam à vulnerabilidade:

- Físicas ou Biológicas: Relacionadas à sobrevivência – segurança alimentar, saúde, habitação
- Convivência em sociedade – trabalho, educação, cultura, inserção política

Pereira, 2008



# **BASES DO TRABALHO INTERSETORIAL EM CURITIBA**

**1991** – Início da descentralização das Políticas de Desenvolvimento Social.

**1999** – Decidindo Curitiba - diagnóstico global/local da cidade.

**1998 e 2002** “Aperfeiçoamento da ação integrada nos territórios priorizados” e o “Modelo Curitiba de Colaboração”

**2004** – Adequação do Plano Diretor - Plano Setorial de Desenvolvimento Social.

**2005 a 2011** - Profunda transformação da Assistência Social

**2009** – Contrato de Gestão Municipal



# PLANO DE GOVERNO 2009-2012

## PROGRAMA PROMOÇÃO E ASSISTÊNCIA SOCIAL - FAS



**FAMÍLIA  
CURITIBANA**



# Implantação

**2007** - Iniciativa Municipal: FAS, SMAB, SEPLAN, IMAP, SME, SMS e IPPUC

Criação do **IVSF**- Índice de Vulnerabilidade Social das Famílias - Base CadÚnico

## **2008 – Benchmarking\_**

- A experiência do Projeto Puente – Chile Solidário
- Comunidade Escola – PMC
- Rede de Proteção à Criança e ao Adolescente Vítima de Violência - PMC





# Projeto Família Curitibana

## OBJETIVO GERAL

- Promover a melhoria das condições de vida das famílias com maior grau de vulnerabilidade social, visando sua autonomia

## PREMISSAS

- Trabalho intersetorial e integrado
- Integração com as ações desenvolvidas no município
- Protagonismo por parte das famílias e do município

## PÚBLICO ALVO

- Famílias em situação de alta vulnerabilidade social e extrema pobreza



## Eixos de intervenção do Projeto



# Contrato de Gestão – Produtos intersetoriais

SECRETARIAS ÓRGÃOS	PRODUTOS	METAS
EDUCAÇÃO	Vagas nas escolas do 1º ao 5º ano do ensino fundamental	100%
	Vagas prioritárias na educação infantil	70%
COHAB	Adequação de moradias	50%
FAS	Participação em cursos de capacitação profissional	50%
	Família com acompanhamento familiar	100%
	Encaminhamento para documentação civil	100%
	Ações socioeducativas	100%
	Benefícios socioassistencias	100%
SAÚDE	Atendimento em saúde	100%
ABASTECIMENTO	Armazém da Família	100%
	Hortifruti	100%



# Projeto Família Curitibana

## METODOLOGIA

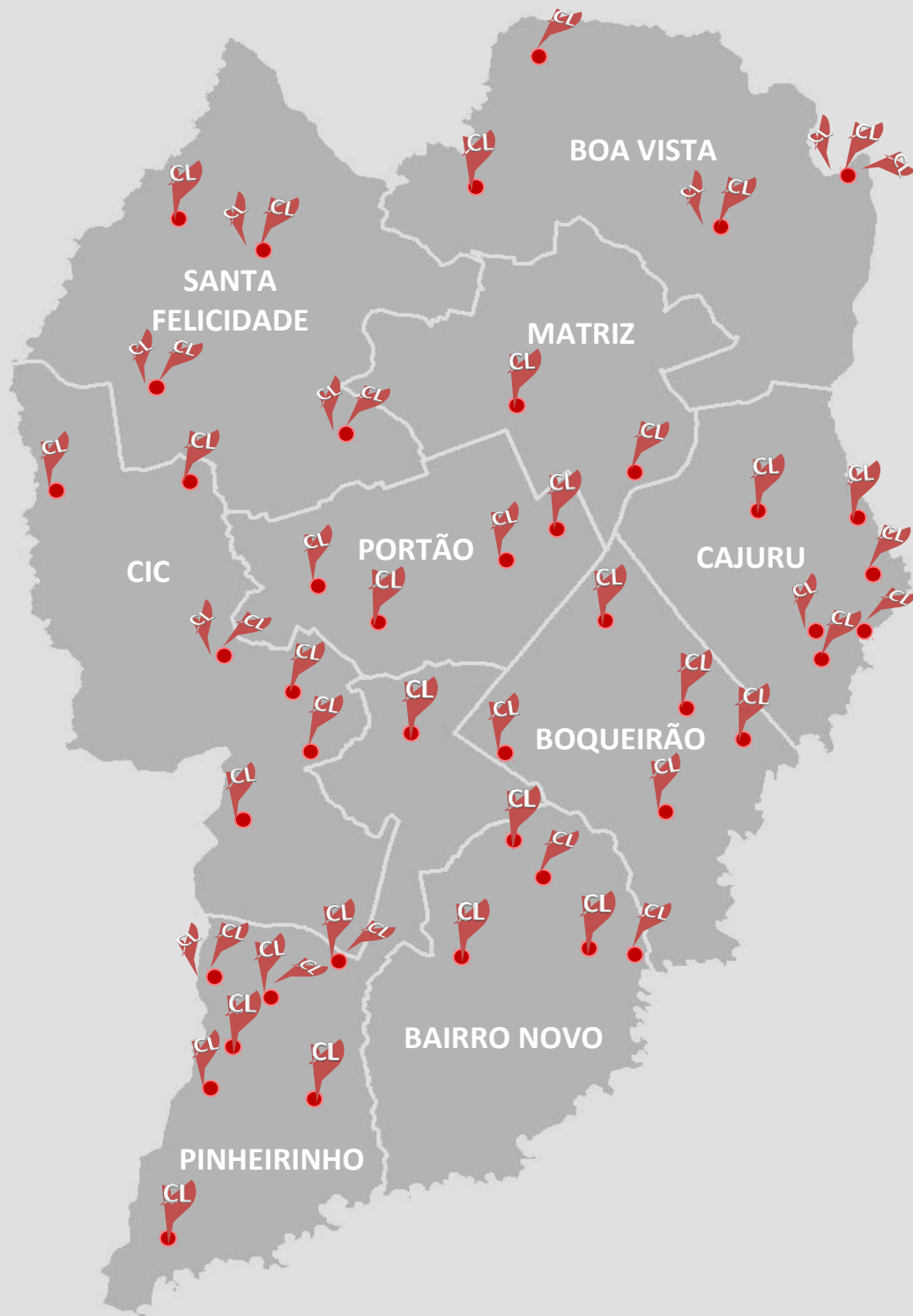
- Acompanhamento intersetorial durante dois anos. Apoio na construção de seus projetos de vida
- Comitês em três níveis: Municipal, Regional e Local

## META

7.000 famílias em quatro anos:

- 2009 = 1.000 famílias (Projeto Piloto)
- 2010 = 2.500 famílias
- 2011 = 4.400 famílias
- 2012 = 7.000 famílias.





## Gestão do Projeto:

Comitê Municipal – 1

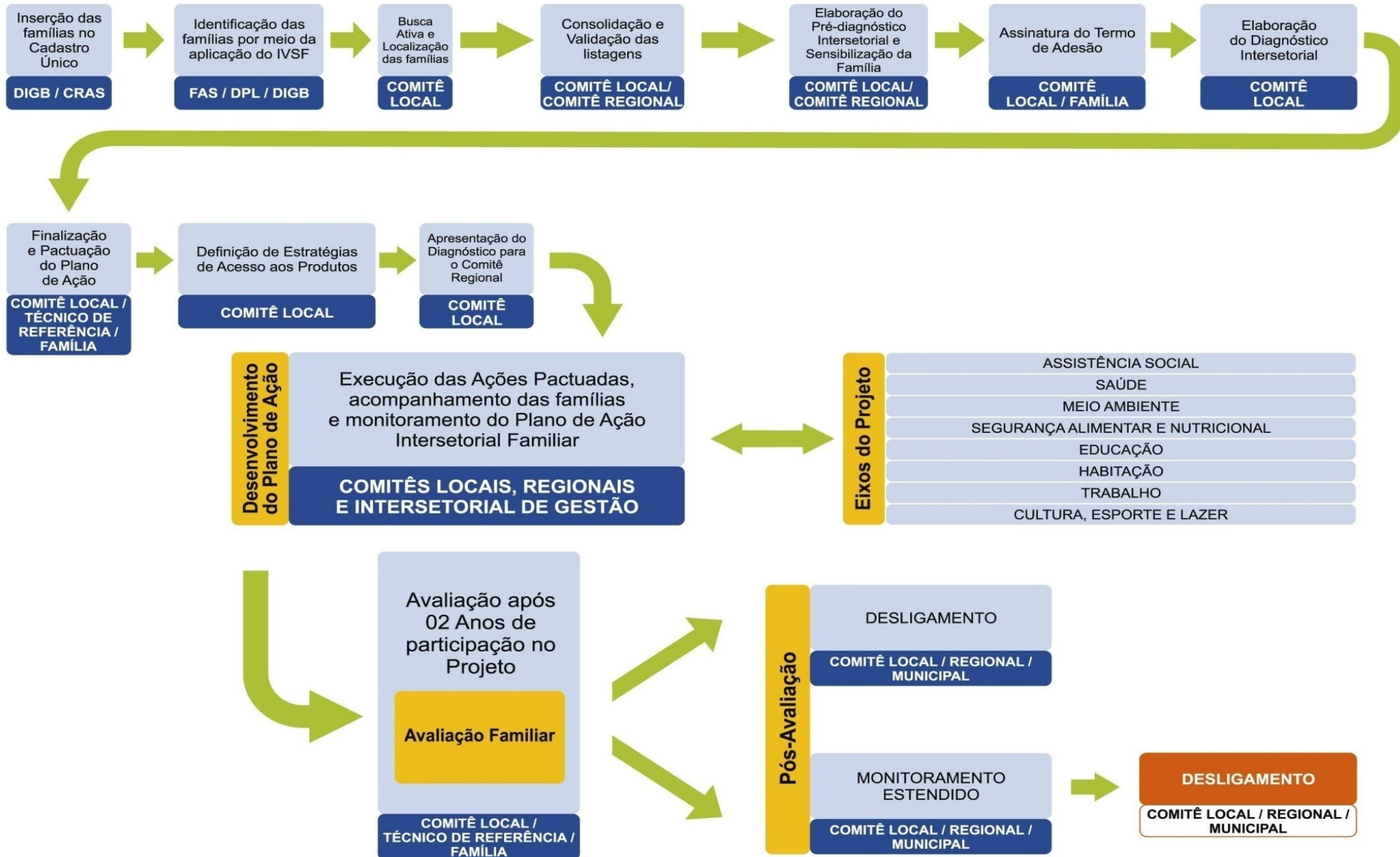
Comitês Regionais – 9

**Comitês Locais – 55**





# FLUXO DO PROJETO FAMÍLIA CURITIBANA



- Projeto Piloto

2009

- Construção da linha norteadora e Material Pedagógico

2010



2012

- Desafio do Ciclo de 4 anos

2011

- Consolidação do Projeto com as famílias, profissionais e comunidade



# 2009

- Contrato de Gestão
- Elaboração teórica do projeto
- Planejamento Intersectorial para compatibilidade das áreas
- Criação dos Comitês Intersectoriais – 14 Secretarias parceiras
- Projeto Piloto - 6 Núcleos Regionais – BN/ BQ/ CJ/ CIC/ PN/ PR
- Elaboração do formulário do Plano de Ação Intersectorial Familiar
- Pactuação com as primeiras 1049 famílias
- I Encontro de Avaliação e Planejamento





# 2010

- Expansão do Projeto para 9 Administrações Regionais
- Subcomissões intersetoriais para sistematização dos instrumentos norteadores:
  - Fluxos e Procedimentos – esboço do Protocolo de Gestão
  - Materiais Pedagógicos
  - Mapeamento da Rede Social Local
  - Agenda Intersectorial de Ações Socioeducativas
- Participação de uma Família Curitibana na celebração de 5 anos do Programa Bolsa Família/Brasília
- Pactuação com mais 1500 famílias, totalizando 2549 famílias
- II Encontro de Avaliação e Planejamento



# 2011



- Reconhecimento público com o 1º lugar no Concurso de Práticas na categoria de Gestão do SUAS - CONGEMAS
- Definição e operacionalização do processo de desligamento ou monitoramento estendido das famílias
- Avaliação do Projeto Piloto – famílias que completaram o ciclo de 2 anos
- Participação das famílias na Conferência Municipal de Assistência Social
- Apresentação no Encontro de Universidades Federais da América Latina - Mar Del Plata/Argentina
- Pactuação com mais 1851 famílias, totalizando 4400 famílias
- Edição do Protocolo de Gestão
- III Encontro de Avaliação e Planejamento



# 2012

- Inclusão do critério de extrema pobreza para inserção no Projeto – Plano Brasil Sem Miséria
- Conclusão dos 4 anos de gestão
- Acompanhamento pós projeto pelas políticas específicas

## PERSPECTIVA PARA A CONTINUIDADE

- Ampliação da metodologia para outras situações de vulnerabilidade e risco social.



# Principais Desafios da Gestão

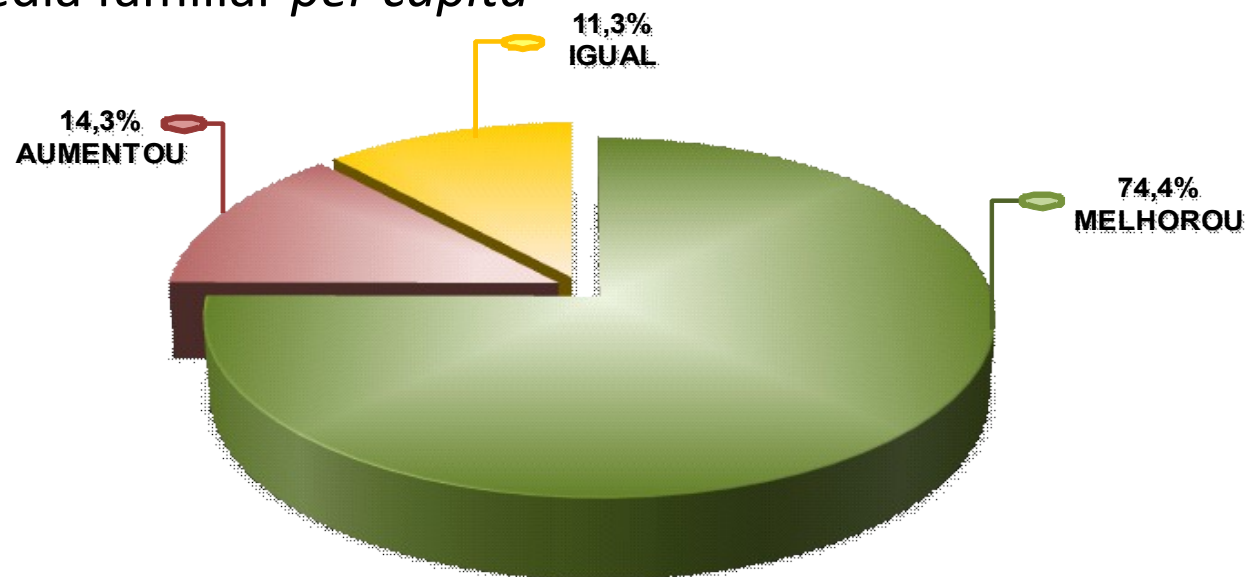
- Qualificação para o Trabalho: famílias com baixo grau de escolaridade
- IVSF: necessidade de aprimoramento das variáveis
- Questões de segurança em determinados territórios
- Questões de saúde mental das famílias
- Flutuações de participação nos comitês



# Principais Resultados do Projeto Piloto

•Do total das famílias incluídas em 2009, aproximadamente 75% melhoraram a vulnerabilidade, principalmente nas seguintes variáveis:

- Qualificação Profissional/ocupação
- Situação de domicílio
- Número de cômodos
- Qtde. de crianças de 0 a 03 anos que não frequentam creche
- Qtde. De crianças de 04 a 06 que não frequentam creche/escola
- Grau de instrução
- Renda média familiar *per capita*



# Resultados da Gestão Intersectorial

## Habitação:

- Mais de 50% da demanda das famílias incluídas em programas habitacionais.
- Estudo intersectorial subsidia a definição de novas áreas de projetos habitacionais (regularização fundiária, por ex.)

## Educação:

- Mais de 70% da demanda atendida com vagas de educação infantil.
- Vagas nas escolas do 1º ao 5º ano do Ensino Fundamental –

## Saúde:

- Cuidado especial com as gestantes e as crianças

## Segurança Alimentar e Nutricional:

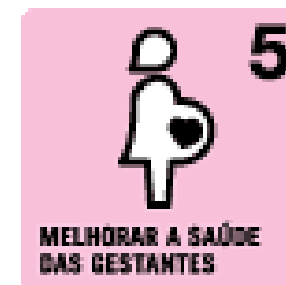
- Orientação nutricional
- Subsídio alimentar

## Meio Ambiente:

- Educação ambiental

## Capacitação Profissional:

- 2.790 participações em cursos até 2011



# Resultados da Gestão Intersetorial

- Efetivação do papel do poder público na proteção social
- Adesão e corresponsabilidade das famílias
- Diagnóstico compartilhado entre as Secretarias
- Rompimento da fragmentação do atendimento
- Redução da vulnerabilidade social











Pro

protoc

Protocolo de

Protocolo de G

Protocolo de Gestão

F  
C

FA  
CUR

FAM  
CURIT

FAMÍ  
CURITV

FAMÍLIA  
CURITIBANA

PROTEÇ

PROTEÇÃO S

PROTEÇÃO SO

PROTEÇÃO SOCIAL. A SOLUÇÃO VEM DA FAMÍLIA.



“A complexidade dos problemas sociais exige vários olhares, diversas maneiras de abordá-los, aglutinando saberes e práticas para o entendimento e a construção integrada de soluções que garantam à população uma vida com qualidade”

(Junqueira 2004, p.26)





**CURITIBA**

**Ana Luiza Suplicy Gonçalves**

Diretora da Proteção Social Básica

Fundação de Ação Social – FAS

(41) 3350-3500

[fas@fas.curitiba.pr.gov.br](mailto:fas@fas.curitiba.pr.gov.br)

[www.fas.curitiba.pr.gov.br](http://www.fas.curitiba.pr.gov.br)