

Secretaria da Justiça, Família e Trabalho do Paraná promove capacitação de funcionários para atendimento humanizado no Disque Idoso

28/07/2020

Direitos da Pessoa Idosa

A Secretaria da Justiça, Família e Trabalho do Paraná (Sejuf), através do Departamento da Política da Pessoa Idosa (DPPI), realizou na última semana uma capacitação por videoconferência para melhorar o atendimento feito pelos servidores e residentes que trabalham no Disque Idoso.

“Diante do aumento do número de denúncias contra pessoas idosas no Estado, o Disque Idoso Paraná se faz cada vez mais necessário para estabelecer um padrão de auxílio telefônico e oferecer um atendimento de escuta humanizada à Pessoa Idosa, afirmou o secretário da Sejuf, Mauro Rockenbach.

Durante o evento, além do resgate histórico da implementação do Disque Idoso Paraná, foi discutida também a necessidade de clareza dos papéis desempenhados pelos diferentes segmentos governamentais e da sociedade civil (família, polícia, Ministério Público Criminal, Centro de Referência de Assistência Social e Centro de Referência Especializado de Assistência Social, e reafirmada a prioridade da rede de proteção à pessoa idosa para garantir melhores condições àqueles que utilizarem os serviços do Disque Idoso.

“Com certeza ter profissionais que façam um atendimento humanizado para pessoa idosa e que entendam seu papel dentro do serviço público é um diferencial para a população”, afirma a coordenadora interina da Política da Pessoa Idosa, Adriana Santos de Oliveira.

O evento contou com a parceria do Ministério Público, através da presença da coordenadora do Centro de Apoio à Pessoa Idosa e pessoa com deficiência (Caop), dra. Rosana Beraldi Bevervanço, e do presidente do Conselho Estadual dos Direitos do Idoso (Cedi/PR), Jorge Nei Neves.

Disque Idoso: como funciona

O Disque Idoso é um serviço telefônico que recebe denúncias, oferece orientações sobre os direitos das pessoas idosas e registra encaminhamentos, informações e sugestões de melhoria nos serviços públicos disponibilizados à

população. O contato pode ser feito através do telefone 0800 41 00 01 ou pelos e-mails disqueidoso@seds.pr.gov.br e disqueidoso@sejuf.pr.gov.br