

BOAS PRÁTICAS EM GESTÃO PÚBLICA

PROGRAMA NOSSA GENTE PARANÁ



TRABALHO SOCIAL COM FAMÍLIAS BENEFICIARIAS DE PROGRAMA HABITACIONAL

1. Dados de identificação do autor:

Nome do autor: Laressa Rodrigues Catirssi (Comitê Municipal)

Coautor 1: Amanda Marques de Carvalho Lima (Comitê Local)

Coautor 2: Tamara Hubner Casale (Comitê Local)

Coautor 3: Rosinara Ciavolela (Comitê Local)

E-mail: assistenciasocial@florida.pr.gov.br

Telefone comercial: (44) 3136 0275

Telefone Celular: (44) 99961 1591

Secretaria/órgão: Secretaria Municipal de Assistência Social

2. Categoria de inscrição:

Identifique a categoria para a qual a prática está sendo inscrita:

1. Excelência no trabalho social com as famílias (X)
2. Estratégias de gestão da intersetorialidade ()
3. Alternativas para a execução do trabalho durante a pandemia de Covid-19 ()
4. Otimização das informações do sistema de registro na gestão pública municipal ()

3. Localidade: Flórida (ER Maringá)

4. Ano de implantação: 2021

5. Situação atual: encerrada em AGOSTO/2022

O presente relato de boa prática de gestão do âmbito do Programa Nossa Gente Paraná tem por objetivo descrever a experiência de trabalho social realizado com 32 famílias beneficiárias do Projeto de Redução do Déficit Habitacional do Programa Nossa Gente Paraná (Chamada 5) no município de Flórida - Paraná.

BOAS PRÁTICAS EM GESTÃO PÚBLICA

PROGRAMA NOSSA GENTE PARANÁ



6. Situação anterior

O Projeto de Redução do Déficit Habitacional do Programa Nossa Gente Paraná no município de Flórida¹ tinha por objetivo a construção de 32 unidades habitacionais destinadas a famílias em condições de alta vulnerabilidade social.

Essas famílias foram identificadas através do Sistema de Acompanhamento das Famílias (SAF), que é um instrumental informatizado, disponibilizado em uma plataforma online, que visa apoiar e registrar o processo de acompanhamento familiar intersetorial, trazendo visibilidade às famílias em maior situação de vulnerabilidade social, identificadas de acordo com o Índice de Vulnerabilidade das Famílias do Paraná - IVFPR, permitindo o diagnóstico de suas demandas familiares, sociais e econômicas.

Portanto, a partir das informações analisadas no SAF e conhecimento da realidade das famílias acompanhadas, verificou-se uma alta demanda por moradia entre esses usuários, sendo que sua maioria morava em habitações alugadas (69%) e uma parcela menor em habitações cedidas (31%). Para a maioria das famílias, a parcela da renda familiar destinada ao pagamento de aluguel era significativa, considerando a renda total familiar, o que dificultava o acesso da família a outros serviços e/ou uma melhora na qualidade de vida.

As famílias elegíveis para o benefício deveriam necessariamente estarem incluídas no Programa Nossa Gente Paraná, seguindo os critérios do Decreto Estadual Nº 3.377 de 13 de novembro de 2019 e do Decreto Municipal Nº 3.726 de 01 de março de 2021. As famílias foram selecionadas por uma Câmara Técnica instalada no município, de acordo com critérios previstos em legislação e o Comitê Local do Programa Nossa Gente Paraná desenvolveu o trabalho social com as famílias antes, durante e após a realização das obras.

Em 2021, no período da pré-seleção das famílias, o Programa Nossa Gente Paraná contava com 74 famílias incluídas. Deste total, 52 famílias não possuíam casa própria, sendo que 10 famílias foram excluídas da seleção, segundo critério I do art. 3º do Decreto Municipal Nº 3.726/2021, para o qual era necessário residir no município há cinco anos ou mais, considerando o último período de residência, apresentando documentação comprobatória. Desta forma, 42 famílias estão aptas a serem beneficiadas,

¹ Flórida é um município brasileiro do estado do Paraná, criado através da Lei Estadual Nº 4.245 de 25 de julho de 1960. De acordo com dados do IBGE (2010), a população total é de 2.543 habitantes, sendo a população urbana de 2.322 habitantes e a população rural de 221 habitantes.

BOAS PRÁTICAS EM GESTÃO PÚBLICA

PROGRAMA NOSSA GENTE PARANÁ



dispostas em 32 famílias beneficiárias e 09 famílias suplentes, analisadas a partir dos critérios de desempate.

Assim, foram selecionadas 32 famílias para concessão de habitação. Em relação a essas 32 famílias selecionadas: 01 família era beneficiária do Programa Cartão Comida Boa; 22 famílias recebiam benefício eventual de alimentação pelo CRAS e 17 famílias recebiam benefício de transferência de renda através do Programa Auxílio Brasil.

Entre as 42 famílias possíveis de serem beneficiadas: 38 famílias possuíam mulheres como responsáveis familiares; 04 famílias possuíam, pelo menos, 01 membro com mais de 60 anos; 03 famílias possuíam, pelo menos, 01 pessoa com deficiência e nenhuma possui mulher em situação de violência doméstica.

A maioria das famílias não possuem responsável familiar com o ensino médio concluído e os vínculos de trabalho são informais. A renda média familiar é de menos de um salário-mínimo. Todas as famílias são acompanhadas pelo PAIF - Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família através do CRAS e SCFV de referência.

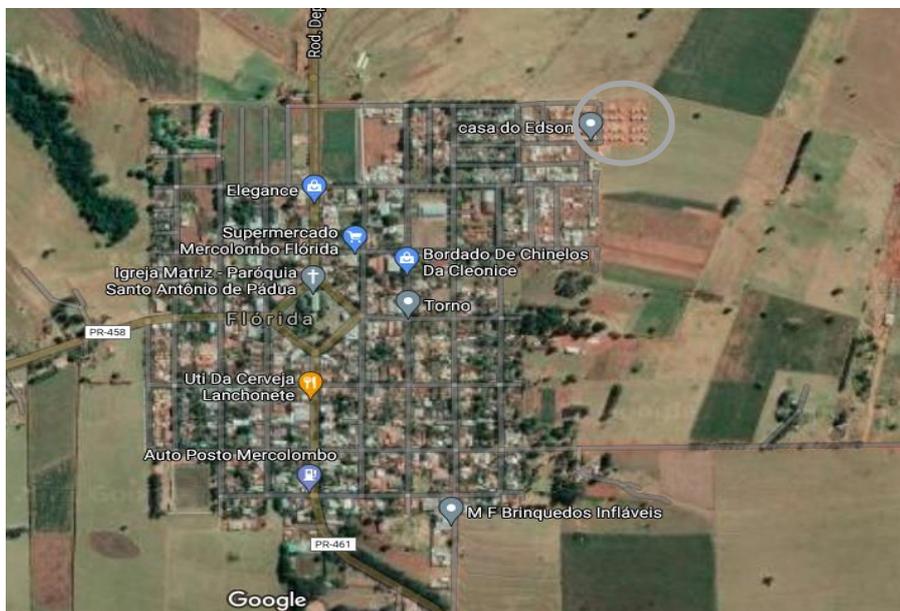
Sobre a renda e trabalho no município destacamos que as fontes são: comércio e serviços, administração pública, agropecuária e indústria, respectivamente, nesta ordem de importância quanto ao produto e renda. Em relação a organização espacial há predominância no espaço urbano e as principais dificuldades e desafios que o município enfrenta referem-se à ampliação de oferta de vagas no mercado de trabalho e capacitação da população.

No que se refere a caracterização do território onde se localiza o Projeto de Redução do Déficit Habitacional do Programa Nossa Gente Paraná (Chamada 5) de Flórida podemos observar que nas proximidades do território não existia comércio ou prestadoras de serviços, mas existiam equipamentos comunitários religiosos e serviços públicos de educação e de segurança pública. Os serviços públicos de saúde e assistência social, embora não estejam no entorno, são de fácil acesso e os profissionais das duas áreas realizam visitas domiciliares frequentes a essa região do município. A região possui acesso à energia, água, esgoto e coleta de lixo.

BOAS PRÁTICAS EM GESTÃO PÚBLICA

PROGRAMA NOSSA GENTE PARANÁ

Figura 1. Localização do Projeto de Redução do Déficit Habitacional de Flórida



FONTE: *Google Maps* (2021).

Figura 2. Localização do Projeto de Redução do Déficit Habitacional de Flórida



FONTE: *Google Maps* (2021).

BOAS PRÁTICAS EM GESTÃO PÚBLICA

PROGRAMA NOSSA GENTE PARANÁ



7. Descrição da ação

O trabalho social com as famílias incluídas no projeto habitacional visava o acesso aos serviços públicos de assistência social, saúde, educação, trabalho, qualificação profissional e outros. As atividades e procedimentos em cada etapa da obra realizaram-se em quatro eixos estruturantes: (1) mobilização, organização e fortalecimento comunitário; (2) educação sanitária, ambiental e patrimonial; (3) desenvolvimento socioeconômico (geração de trabalho e renda) e (4) processos de mudança, bem viver e conviver. Além disso, as atividades foram desenvolvidas em três fases: pré-obra, execução de obra e obra concluída.

As atividades, estratégias, mecanismos e prazos relativos à execução do trabalho social foram descritas no “Cronograma das ações planejadas para o Trabalho Social” e enviado a SEJUF e COHAPAR. A princípio, o prazo de execução do trabalho social com as famílias seria de 06 meses, mas após seu início a equipe técnica definiu uma extensão do prazo para 01 ano. O trabalho social com famílias beneficiárias iniciou-se após a fase de seleção.

De modo geral, o trabalho social aconteceu através de atendimentos técnicos e orientações quanto aos serviços da Política de Assistência Social; acompanhamento familiar na Proteção Social Básica; encaminhamentos aos serviços das políticas públicas do município, visitas domiciliares, palestras, cursos profissionalizantes, grupos de WhatsApp e distribuição de material informativo. Seguem descritas as principais atividades realizadas:

- **Reuniões da Câmara Técnica de Seleção de Famílias do Projeto de Redução do Déficit Habitacional do Programa Nossa Gente Paraná:** a Câmara Técnica teve por objetivo selecionar as famílias para o projeto de habitação de acordo com critérios previstos em legislação. As reuniões tinham como pauta instaurar a Câmara Técnica; garantir o cumprimento do Decreto Nº 3.377 de 13 de novembro de 2019; elencar os critérios adicionais de seleção das famílias (Decreto Municipal Nº 3.726 de 01 de março de 2021); realizar a pré-seleção e seleção das famílias; publicar as resoluções e atas pertinentes e enviar os documentos gerados no processo a SEJUF, COHAPAR e Ministério Público.
- **Apresentação do projeto às famílias selecionadas para o benefício:** foi realizada uma reunião informativa acerca do Programa Nossa Gente Paraná e sobre o processo de seleção das habitações, ressaltando principalmente os requisitos exigidos e os critérios de seleção.
- **Atualização de Cadastro Único:** foram realizadas três atualizações das informações das famílias

BOAS PRÁTICAS EM GESTÃO PÚBLICA

PROGRAMA NOSSA GENTE PARANÁ



beneficiárias do projeto no Cadastro Único. A primeira antes da pré-seleção, a segunda após as famílias serem selecionadas e a terceira após as obras concluídas e as casas entregues, já no período de acompanhamento do trabalho social pós-obra.

- **Reunião para seleção das moradias adaptadas e com maior metragem de área total:** foi realizada uma reunião com objetivo de estabelecer os critérios para seleção das moradias adaptadas e com maior metragem de área total e considerando que não existiam mais de uma família que atendia ao critério de pessoa com deficiência, sendo essa deficiência física ou de mobilidade reduzida deliberou-se que os critérios para concessão desse tipo de moradia seriam: (1) PcD - deficiência física ou de mobilidade reduzida; (2) PcD - deficiência intelectual + maior número de dependentes e (3) família com maior número de dependentes + mulher chefe de família. Nesta mesma reunião, já foi selecionada as três famílias que receberiam as habitações adaptadas e com metragem maior.
- **Reunião para sorteio de distribuição das moradias:** foi realizada uma reunião para sorteio das moradias, na qual cada família selecionada teve o local da sua habitação definido por sorteio. Nesta mesma reunião foi assinado por cada família o Termo de Conclusão de Obras e Entrega de Unidade Habitacional no Âmbito do Programa Nossa Gente Paraná.
- **Criação de grupo de beneficiários por aplicativo de mensagem (WhatsApp):** foi criado um grupo de mensagens para registro, emissão de informes e comunicados com auxílio de imagens, fotos, vídeos, áudios dentre outros meios. A criação desse grupo foi necessária para viabilizar a comunicação entre técnicos que realizavam o acompanhamento social e as famílias selecionadas. Essa forma se mostrou viável visto a facilidade e rapidez com que a comunicação acontece, além do que o contexto de pandemia não permitia tantos encontros e contatos presenciais.
- **Visita in loco na fase de execução de obra:** foi realizada visita in loco com os beneficiários para identificação das moradias e possibilitar que conhecessem as casas e o entorno antes da mudança.
- **Orientações para reformas e melhorias das habitações:** reunião com a equipe social e de engenharia do ER-COHAPAR para abordagem sobre educação patrimonial objetivando a redução de danos na estrutura inicial e assinatura do termo de ciência e responsabilidade de cada beneficiário.
- **Apresentação e organização do processo de mudança para a nova casa:** reunião com os beneficiários para explanar sobre o processo de mudança para a nova casa. Envolveu prestação de

BOAS PRÁTICAS EM GESTÃO PÚBLICA

PROGRAMA NOSSA GENTE PARANÁ



informações e orientações quanto às ações que antecedem e sucedem a entrega das casas. Além de propiciar o suporte necessário para transferência das famílias e seus pertences para a casa nova.

- **Acompanhamento para mudança segura:** visita domiciliar e orientações técnicas repassadas as famílias sobre o processo de mudança e regras de convivência durante os 15 dias permitidos a realização da mudança para habitação nova.
- **Intensificação do Trabalho Social diretamente com famílias beneficiárias:** atendimentos técnicos e orientações quanto aos serviços da Política de Assistência Social; acompanhamento familiar na Proteção Social Básica; encaminhamentos aos serviços das políticas públicas do município, visitas domiciliares e doação de alimentos para garantia da segurança alimentar. A intensificação do trabalho social ocorreu durante as três fases da obra e se estendeu por mais um ano no pós-obra.
- **Ações de acompanhamento familiar intersetorial:** acompanhamento do processo de adaptação das famílias ao novo local de moradia durante o período de pós-ocupação, ou seja, após a entrega das unidades habitacionais.
- **Cursos de qualificação profissional:** conjunto de iniciativas, em sua maioria, foram cursos, e/ou treinamentos que ajudam os colaboradores a desenvolverem suas competências técnicas e comportamentais, além do perfil empreendedor. Os cursos oferecidos foram de preparo de pescado; curso básico em mandioca e agricultura orgânica em parceria com o Senar, Agência do Trabalhador e a Secretaria de Indústria, Comércio e Turismo. Os cursos não foram obrigatórios e/ou classificatórios. Portanto, nem todas as famílias o realizaram, ou seja, algumas preferiram não realizar nenhum curso.
- **Programa Recomeça Paraná:** o programa é uma parceria do Sebrae com a Agência do Trabalhador e a Secretaria de Indústria, Comércio e Turismo. O Sebrae realiza a qualificação profissional à distância com cursos destinado a criação, gestão e a realização de atividades como microempreendedor. O objetivo é a promoção e o aperfeiçoamento das competências empreendedoras de indivíduos que se encontram em situação de vulnerabilidade social, a fim de proporcionar a melhoria de sua renda familiar. Esse programa foi apresentado em reunião para as 32 famílias, mas nem todos optaram por realizá-lo. As famílias que manifestaram interesse foram encaminhadas a Agência do Trabalhador.
- **Palestras e campanhas informativas:** durante o acompanhamento social com as famílias foram realizados alguns eventos informativos e palestras sobre temáticas pertinentes ao processo de seleção e

BOAS PRÁTICAS EM GESTÃO PÚBLICA

PROGRAMA NOSSA GENTE PARANÁ



mudança para a nova habitação. Os temas abordados foram: planejamento orçamentário familiar; fortalecimento comunitário, convivência comunitária e cultura da paz; campanha de sensibilização da temática de educação sanitária e ambiental através de material informativo.

- **Avaliação final do programa pós-ocupação:** foi disponibilizado as famílias questionário de avaliação do programa na fase de pós-ocupação. Tratou-se de pesquisa de satisfação dos beneficiários acerca da nova moradia e do projeto. Foi emitida pela SEJUF e aplicado às famílias pelo CRAS.
- **Confraternização com as famílias:** para finalizar a fase de acompanhamento do trabalho social realizou-se um jantar com as famílias beneficiárias. Nesse evento foi apresentado material audiovisual com o trabalho realizado durante os meses de realização do projeto e da entrega das habitações. Além disso, um dos objetivos desse momento era que cada família, com seus filhos, pudesse comemorar unida os momentos que haviam se passado até chegar aquele momento e celebrar a conquista da casa própria, conseguir visualizar de forma concreta a melhoria na qualidade de vida que puderam vivenciar. Esse momento visou a convivência familiar e o lazer dos membros familiares.

8. Resultados obtidos

O Projeto de Redução do Déficit Habitacional do Programa Nossa Gente Paraná realizado no município de Flórida foi parte fundamental para a superação da pobreza e o acompanhamento intersetorial das famílias em situação de vulnerabilidade social. De modo geral, o projeto possibilitou o desenvolvimento e a emancipação das famílias que viviam em situação de vulnerabilidade e risco social.

A conquista da casa própria foi essencial para a melhoria de qualidade de vida das famílias e para que elas pudessem visualizar seu potencial de melhora e de desenvolvimento. A casa própria veio acompanhada de novos sonhos e perspectivas, as famílias foram empoderadas em suas condições de superar a situação de vulnerabilidade que se encontravam, a autoestima dos membros familiares foi renovada, o senso de pertencimento e valorização restaurados na comunidade.

O trabalho intersetorial foi mais eficiente à medida que o projeto tinha um objetivo específico e envolvia várias fases que exigiam planejamento e uso de recursos humanos adequados. Realizar o planejamento de forma objetiva e eficiente contribuiu para o sucesso do projeto.

BOAS PRÁTICAS EM GESTÃO PÚBLICA

PROGRAMA NOSSA GENTE PARANÁ

Em 2022, no período de acompanhamento pós-obra do trabalho social, o Programa Nossa Gente Paraná conta com 71 famílias incluídas. Deste total, somente 23 famílias não possuem casa própria. Em relação as 32 famílias selecionadas para o projeto de habitação em 2021: 02 famílias são beneficiárias do Programa Cartão Comida Boa; 16 famílias recebem benefício eventual de alimentação pelo CRAS e 16 famílias recebem benefício de transferência de renda através do Programa Auxílio Brasil. Esses números são menores que em 2021, considerando a fase de pré-seleção, demonstrando que cada vez menos essas famílias necessitam de algum benefício social para garantir-lhes condições mínimas de vida.

Além disso, ressaltamos que 08 famílias tiveram alteração na composição familiar; em 19 habitações foram realizadas algum tipo de melhoria na estrutura e aparência da habitação durante o acompanhamento social e em 08 famílias algum membro ingressou no mercado de trabalho ou se aposentou. Na figura abaixo, pode-se observar algumas melhorias realizadas nas habitações e no entorno da obra. Informamos também que o projeto para pavimentação asfáltica do conjunto habitacional já foi aprovado e aguarda fase de procedimentos licitatórios.

Figura 3. Localização do Projeto de Redução do Déficit Habitacional de Flórida atual



FONTE: Google Maps (2022).

Por fim, gostaríamos salientar que a motivação da equipe técnica em apresentar essa boa prática em gestão do Programa Nossa Gente Paraná foi estimular a replicabilidade de experiências positivas; dar visibilidade a experiência desenvolvida em nosso município, demonstrando que pequenos municípios também podem realizar trabalhos sociais de sucesso; valorizar o trabalhador das políticas de assistência social e estimular a excelência e planejamento no desenvolvimento do trabalho social.

BOAS PRÁTICAS EM GESTÃO PÚBLICA PROGRAMA NOSSA GENTE PARANÁ

9. Imagens

PNGP - Visita técnica realizada em 26 de julho de 2022: COHAPAR, SEJUF e CRAS



PNGP - Oferta de curso de qualificação profissional



BOAS PRÁTICAS EM GESTÃO PÚBLICA PROGRAMA NOSSA GENTE PARANÁ

PNGP - Reunião com a equipe social e de engenharia do ER-COHAPAR



BOAS PRÁTICAS EM GESTÃO PÚBLICA PROGRAMA NOSSA GENTE PARANÁ

PNGP - Reunião com as famílias selecionadas



BOAS PRÁTICAS EM GESTÃO PÚBLICA

PROGRAMA NOSSA GENTE PARANÁ

PNGP - Grupo de *WhatsApp* criado para comunicação com as famílias selecionadas



PNGP - Participação da equipe técnica em eventos de capacitação



BOAS PRÁTICAS EM GESTÃO PÚBLICA PROGRAMA NOSSA GENTE PARANÁ

PNGP - Entrega das habitações em 12 de agosto de 2021



BOAS PRÁTICAS EM GESTÃO PÚBLICA PROGRAMA NOSSA GENTE PARANÁ



BOAS PRÁTICAS EM GESTÃO PÚBLICA PROGRAMA NOSSA GENTE PARANÁ



BOAS PRÁTICAS EM GESTÃO PÚBLICA PROGRAMA NOSSA GENTE PARANÁ



BOAS PRÁTICAS EM GESTÃO PÚBLICA PROGRAMA NOSSA GENTE PARANÁ



BOAS PRÁTICAS EM GESTÃO PÚBLICA

PROGRAMA NOSSA GENTE PARANÁ

PNGP - Doação de alimentos para garantia da segurança alimentar



PNGP - Participação na Conferência Municipal de assistência Social e reunião das famílias



BOAS PRÁTICAS EM GESTÃO PÚBLICA PROGRAMA NOSSA GENTE PARANÁ



BOAS PRÁTICAS EM GESTÃO PÚBLICA PROGRAMA NOSSA GENTE PARANÁ



BOAS PRÁTICAS EM GESTÃO PÚBLICA PROGRAMA NOSSA GENTE PARANÁ

PNGP - Assinatura do Termo de Conclusão de Obras e Entrega de Unidade Habitacional

