



PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO

DIVULGAÇÃO PÓS PARANÁ CIDADÃO - FOZ DO JORDÃO

Junho - 2017

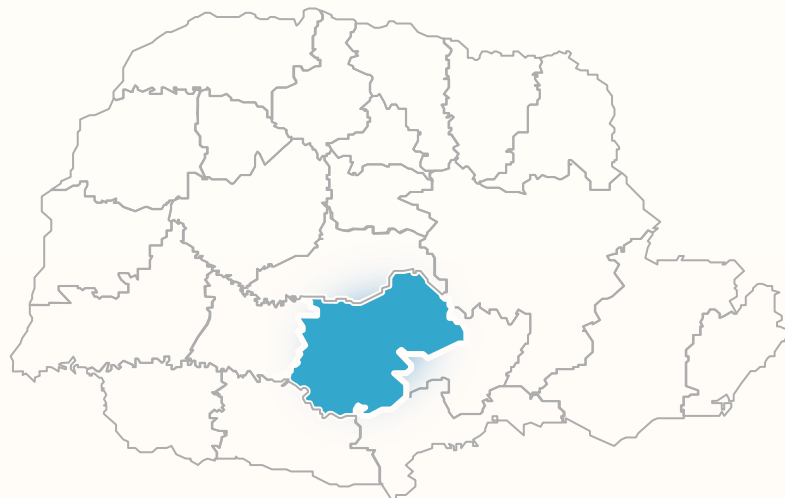
ÍNDICE

1 Especificações Técnicas

2 Abordagem

✓ 3 Divulgação



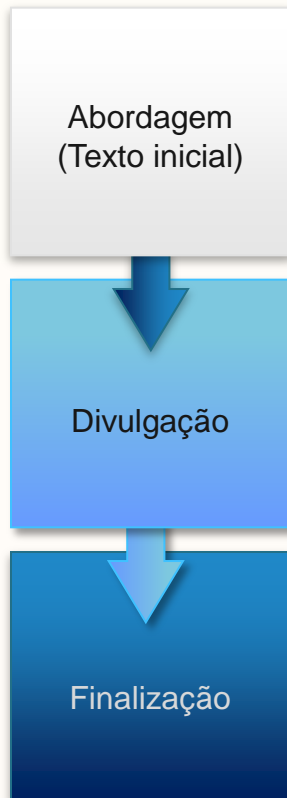


Nº de Contatos: 639 – BASE DO CLIENTE

Abrangência: Município de Foz do Jordão

Total de Tentativas: 1.240

Período: De 13 a 23/06/2017

**DIVULGAÇÃO PÓS - PARANÁ CIDADÃO FOZ DO JORDÃO - JUNHO 2017**

Bom dia/Boa tarde/Boa Noite, por gentileza o(a) Sr.(a) _____.

Sr.(a) _____ meu nome é _____ sou da Central de Relacionamento do Governo do Paraná e estou entrando em contato para saber se o(a) Sr(a) ficou satisfeito com os serviços prestados no Paraná Cidadão de Foz do Jordão realizado nos dias 07, 08 e 09 de junho.

Caso o participante tenha menos que 16 anos (conforme lista) pedir pelo responsável

Sr.(a) _____ meu nome é _____ sou da Central de Relacionamento do Governo do Paraná, por gentileza o responsável pelo(a)

Sr.(a) _____ estou entrando em contato para saber se o(a) Sr(a) ficou satisfeito com os serviços prestados no Paraná Cidadão de Foz do Jordão realizado nos dias 07, 08 e 09 de junho.

MATERIAL DE APOIO

Notícia:

A Secretaria da Justiça, Trabalho e Direitos Humanos contabiliza cerca de oito mil atendimentos realizados nos três dias do programa Paraná Cidadão, que aconteceu no município de Foz do Jordão, Centro Sul do Paraná, e que terminou nesta sexta-feira (09).

“Várias pessoas tiveram a oportunidade de exercer sua cidadania e de serem atendidas em algum dos diversos serviços gratuitos oferecidos”, ressaltou o secretário da Justiça, Trabalho e Direitos Humanos, Artagão Júnior.

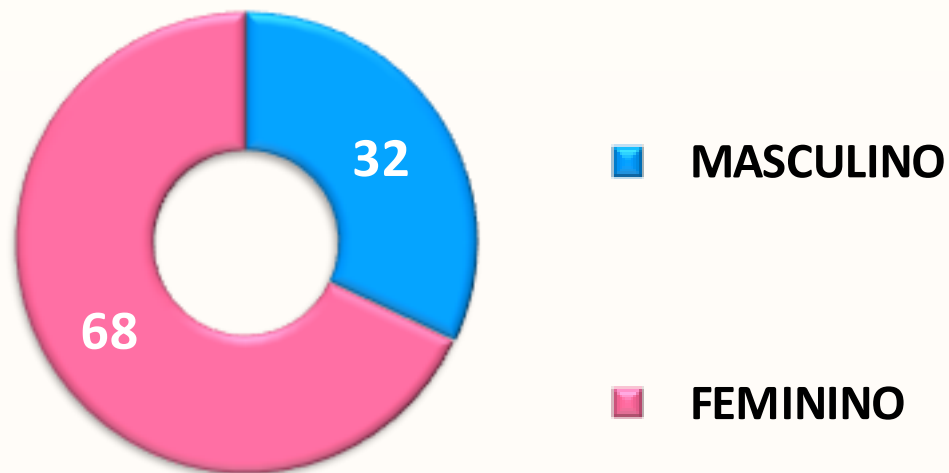
O carpinteiro Vitor Vilmar da Silva participou do programa e se disse satisfeito com os serviços que recebeu. “Consegui fazer meu CPF, minha segunda via da carteira de identidade e retirei um cartão para compras pelo município”, conta.

AÇÕES – Graças às parcerias firmadas, os visitantes da feira têm acesso a serviços como intermediação de vagas de emprego; inscrição nos cadastros de tarifa social de água e luz; orientação jurídica, de trânsito; habitação; dos direitos humanos, além de ações de saúde, segurança e atividades culturais e de lazer.

O coordenador geral da Secretaria, Elias Gandour Thome, destaca que a cada nova edição do Paraná Cidadão, a busca pelos serviços prestados aumenta. “Muitas pessoas solicitam novas edições do serviço em suas cidades. Também temos solicitações de outros municípios que nunca promoveram a feira, mas que já ouviram falar no sucesso do evento”, conta.

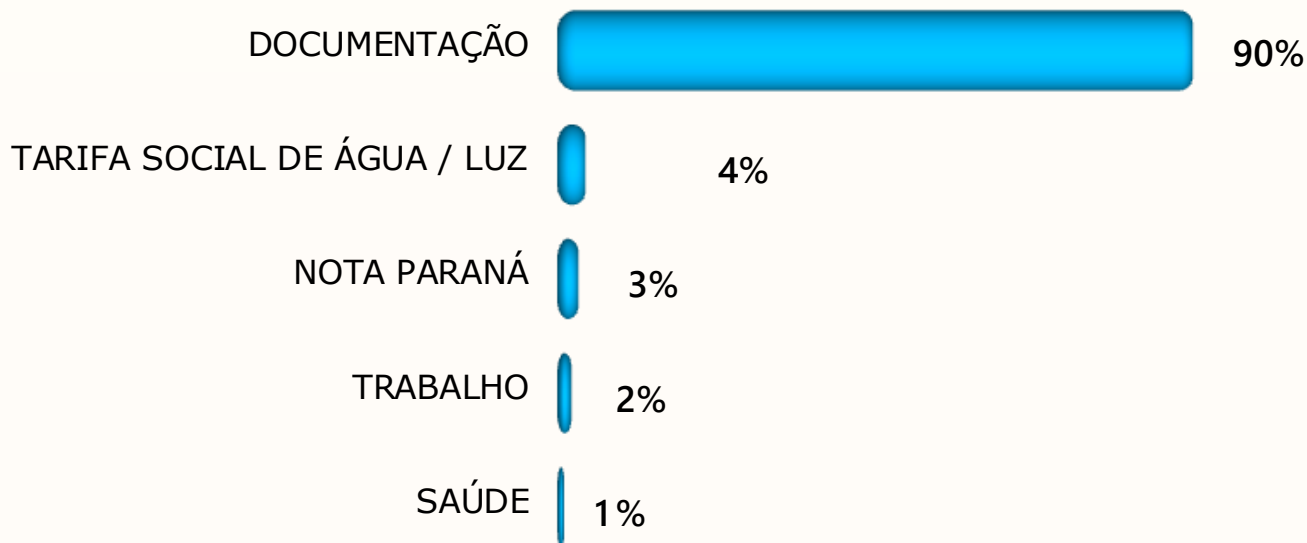
PÓS PARANÁ CIDADÃO FOZ DO JORDÃO – JUNHO 2017

SEXO DO ENTREVISTADO



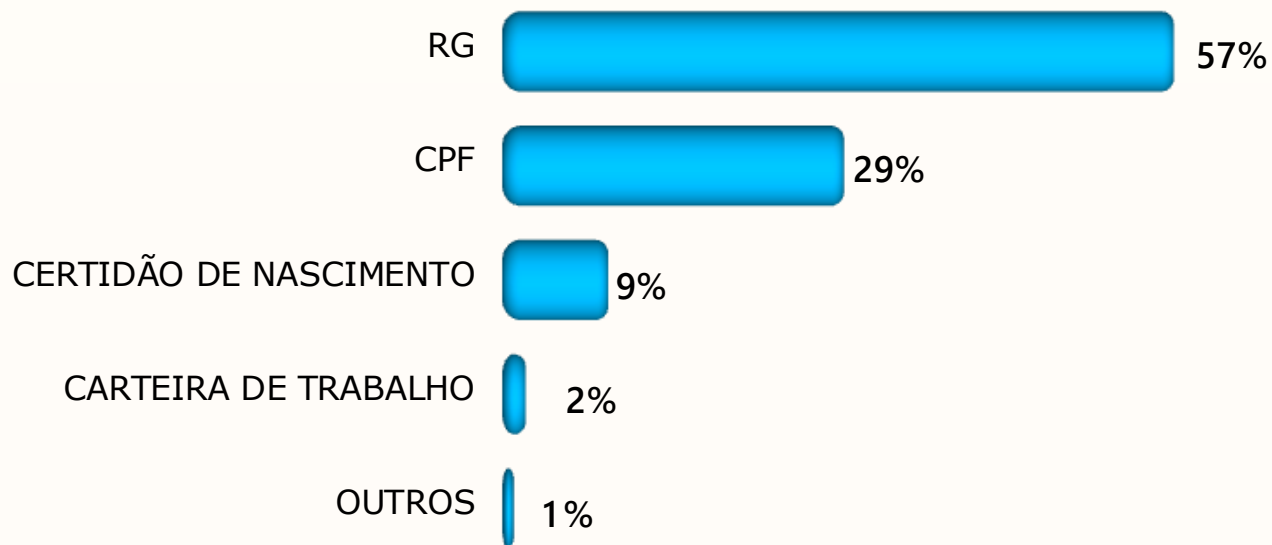
PÓS PARANÁ CIDADÃO FOZ DO JORDÃO – JUNHO 2017

QUAL FOI O SERVIÇO QUE O SR(A) UTILIZOU?



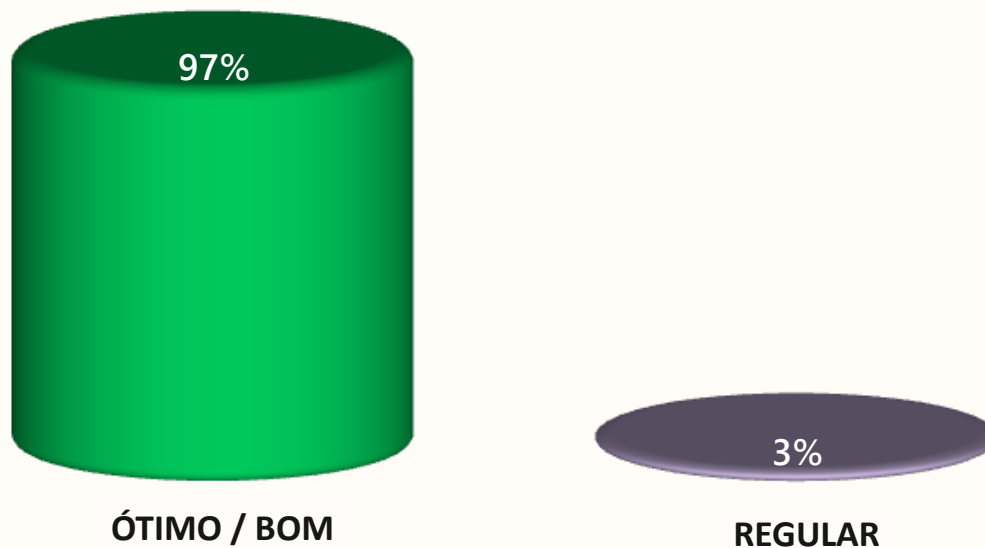
PÓS PARANÁ CIDADÃO FOZ DO JORDÃO – JUNHO 2017

QUAL DOCUMENTO?



PÓS PARANÁ CIDADÃO FOZ DO JORDÃO – JUNHO 2017

COMO O(A) SR(A) AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?





Grupo de Governança de Projetos Estratégicos do Programa Estadual de Informações Integradas GPEII - PR

Central de Monitoramento dos Serviços Públicos

REALIZAÇÃO: DM Marketing Ltda. CONFORME CONTRATO Nº 009/2017. ORDEM DE SERVIÇO 0020/2017

