

**PARANÁ**

SECRETARIA DA FAMÍLIA  
E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

# Trabalho Social com Famílias: Metodologia de Trabalho




**PARANÁ**  
SECRETARIA DA FAMÍLIA  
E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

***CREAS/PAEFI - Expansão Regionalizada***

***Avaliando a Prática***

***Novembro/2017***



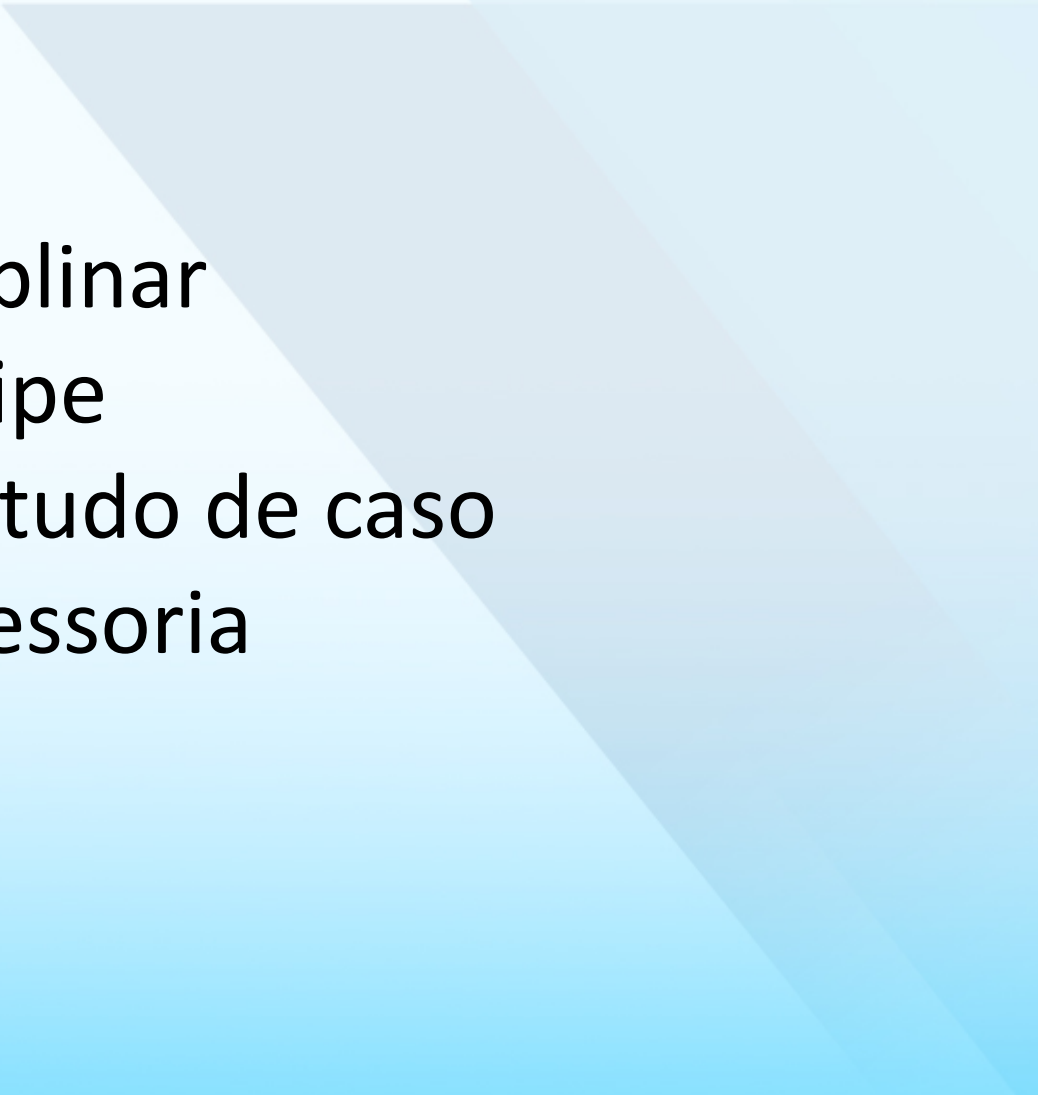
# Planejamento do trabalho no CREAS

- Discussão dos referenciais teóricos –metodológicos
- Reflexão sobre as estratégias de intervenção adotadas
- Reflexão sobre as Técnicas e Instrumentos utilizados
- Identificação das Necessidades de aprimoramento e mudanças



# Trabalho Social com Famílias

---

- Equipe interdisciplinar
  - Reuniões de equipe
  - Reuniões para estudo de caso
  - Supervisão e assessoria
- 



# Equipe Interdisciplinar


---

É fundamental considerar os distintos olhares e contribuições das diferentes áreas de formação, além da experiência profissional de cada integrante e sua função no CREAS

# Reunião de Equipe

Momento para estabelecer, debater e solucionar questões como:

- Relacionamento profissional
- Estratégias Técnica – operativa
- Avaliar e Reavaliar ações
- Planejar atividades de atendimento
- Revisar instrumentos de registro
- Monitorar as ações e resultados obtidos
- Reorganizar fluxos internos de trabalho
- Articulação do trabalho em rede




# Reuniões para estudos de casos

---

Estudar, analisar e avaliar as particularidades das situações atendidas, visando a definição de estratégias e metodologias de atendimento, além de serviços da rede que deverão ser acionados.

Pode contar com a participação de outros profissionais da rede



# Supervisão e Assessoria de profissional externo

---

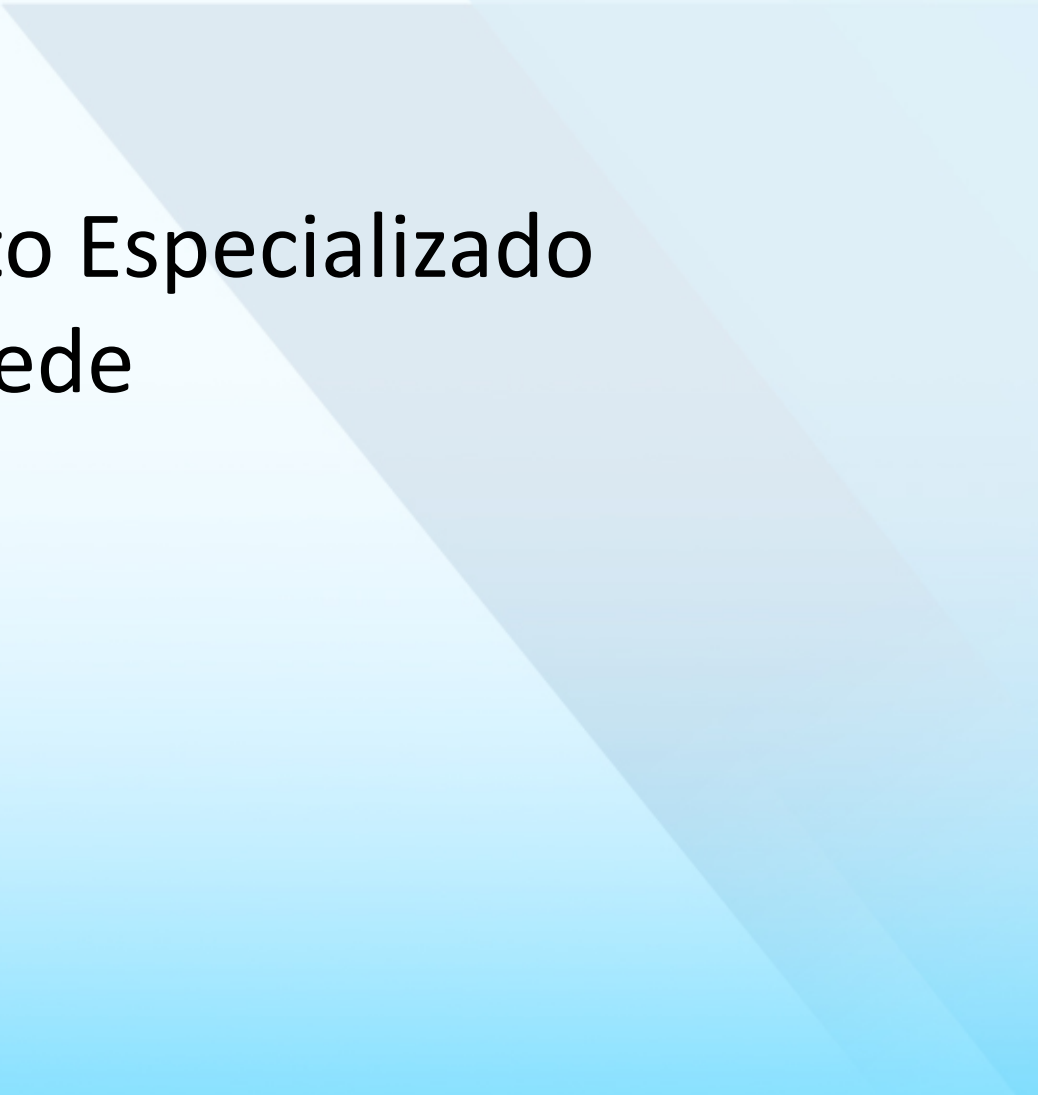
Pode agregar aporte teórico-  
metodológico, contribuindo para  
a ampliação de conhecimento e  
reflexão da equipe em relação ao  
acompanhamento dos casos mais  
complexos.





## 3 Principais dimensões do Trabalho no CREAS


---

- Acolhida
  - Acompanhamento Especializado
  - Articulação em Rede
- 

# Acolhida

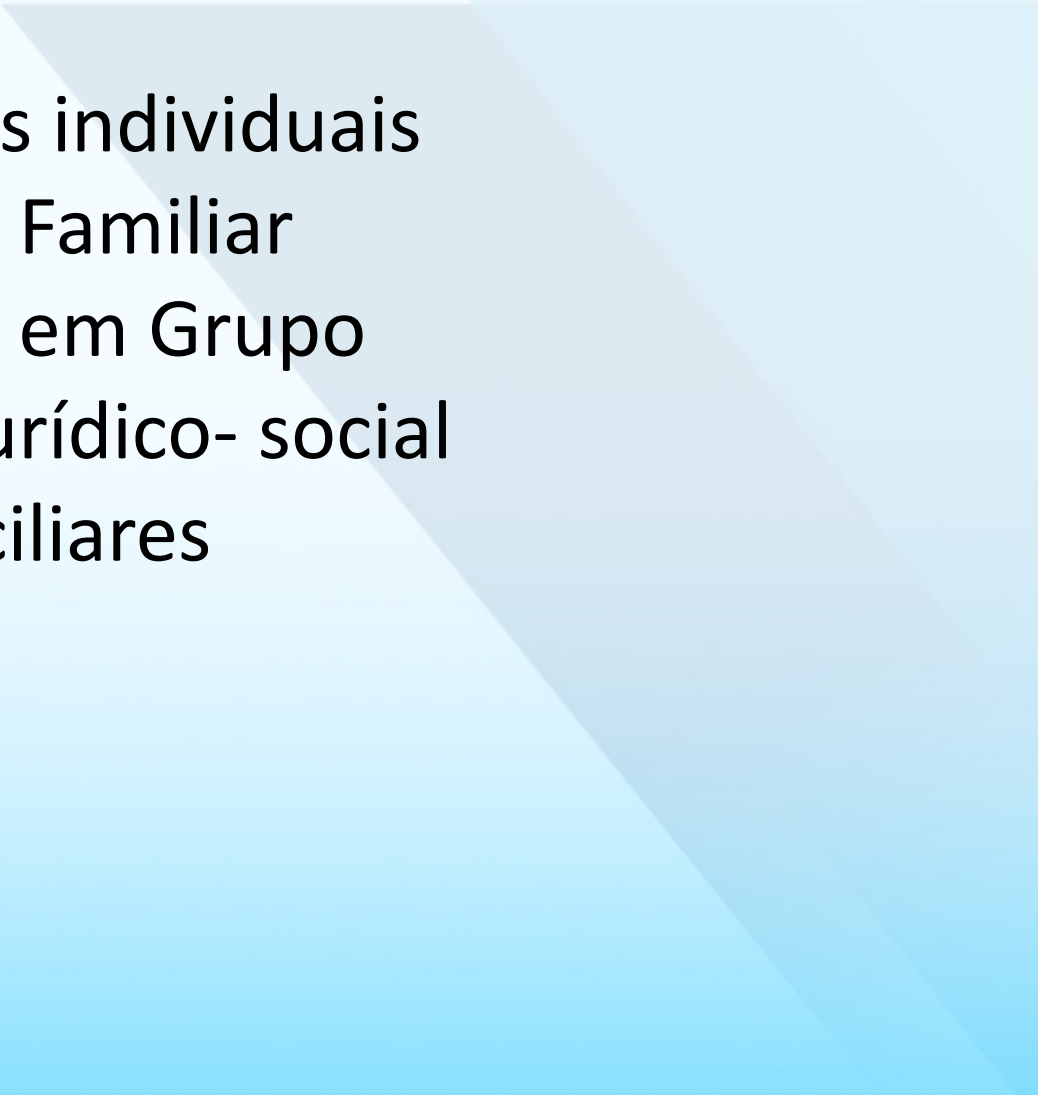
- Inicial
- Continuada

O diálogo franco, uma escuta sem julgamento ou preconceitos, que permita à família falar de sua intimidade com segurança, e a capacidade de percepção de quem acolhe, são condições básicas para que o saber profissional seja colocado à disposição da família, auxiliando-a na construção do conhecimento sobre sua realidade e, conseqüentemente, no seu fortalecimento.



# Acompanhamento Especializado

---


- Atendimentos individuais
  - Atendimento Familiar
  - Atendimento em Grupo
  - Orientação Jurídico- social
  - Visitas Domiciliares
- 



# Trabalho em Grupo

---

Pichon – Rivière (1998) concebe o grupo como um conjunto restrito de pessoas que conectadas por invariantes de tempo e espaço, se propõem a realizar uma tarefa, que constitui a finalidade do grupo...  
...o grupo operativo é constituído de pessoas reunidas com objetivo comum



# Trabalho em Grupo

---

Grupo planejado previamente com:

- Local
- Horário
- Dia da semana
- Quantidade de participantes
- Número de encontros
- 2 Técnicos de referência ( um condutor, um observador)
- Possibilidade de falar livremente
- Questão do sigilo
- Sobre repeito a opinião alheia



## Visita Domiciliar

---


Contribuirá para desconstruir rótulos acerca da vida da população encontrada, pois propicia aproximação com outros mundos, outras histórias, outros olhares que no contar coletivo, constroem um outro modo de viver e existir, antes não perceptível aos campos institucionalizados.



# Articulação em Rede

---

- Encaminhamentos Monitorados
- Discussões de casos com a rede
- Conhecer a rede do território
- Prevenção à violência  
(campanhas organizadas)




# Atendimento e Acompanhamento

---

**Atendimento:** Ação Imediata de prestação ou oferta de atenção, com vistas a uma resposta qualificada de uma demanda da família ou território.

**Acompanhamento:** Conjunto de intervenções, desenvolvidas de forma continuada que pressupõem a construção do Plano de Acompanhamento Familiar.






# Monitoramento e Avaliação

Acompanhar o desenvolvimento das ações e avaliar seus resultados

Coordenação do CREAS: Acompanhar e monitorar o cotidiano das rotinas de trabalho e das ações planejadas e avaliação continua dos resultados.

Órgão Gestor: Monitorar e Avaliar permitindo identificar e viabilizar os aprimoramentos necessários na Unidade, na oferta dos serviços e no trabalho em rede, considerando as normas e parâmetros do SUAS.



---

“A violência é uma produção social, e não um ato individual, pois, se há violência doméstica, esta foi construída num processo coletivo e, portanto, legitimado por este.” ( Cristiane Ribeiro)



# Sugestão de Leitura

---

- O fim do silêncio na Violência Familiar (Dalka Ferrari e Tereza Vecina)
- Abuso Sexual: Uma Abordagem Multidisciplinar ( Timan Furniss)
- O processo grupal ( Enrique Pichon Riviere)