



## SECRETARIA DE ESTADO DA JUSTIÇA, CIDADANIA E DIREITOS HUMANOS PROGRAMA DE AÇÕES INTEGRADAS DE DESENVOLVIMENTO E CIDADANIA

### **UPS – CIDADANIA FORTALECENDO A REDE DE PARCEIROS RELATÓRIO DE ATIVIDADES<sup>1</sup>**

A Secretaria de Estado da Justiça, Cidadania e Direitos Humanos (SEJU), o Comitê Gestor do Programa de Ações Integradas de Desenvolvimento e Cidadania – UPS-Cidadania, em parceria com a Federação das Indústrias do Estado do Paraná (FIEP), o Serviço Social da Indústria (SESI) e a Prefeitura Municipal de Colombo realizaram o evento **UPS-Cidadania Fortalecendo a Rede de Parceiros**, no dia 03 de abril de 2014 das 14h às 18h, na comunidade da Vila Zumbi em Colombo, na Associação Paranaense de Orientação, Integração e Ofícios (APOIO), sito à Rua Nair Antunes da Silva, 41 – Centro Industrial Mauá – Colombo – Paraná.

O evento teve como objetivo o compartilhamento de informações e práticas com lideranças comunitárias e gestores públicos em torno dos temas "trabalho e renda" e contou com a participação de aproximadamente 200 pessoas representando as seguintes instituições parceiras:

- Associação Paranaense de Orientação, Integração e Ofícios – APOIO
- Associação de Moradores Amigos da Ana Terra – AMATER
- Associação Assistencial Luta pela Vida
- Associação Chave de Davi Sociedade de Ensino Convergir
- Associação de Moradores do Guaraituba
- Associação de Moradores Serra do Mar – AMANCEPAR
- Associação Esportiva e Recreativa Zumbi dos Palmares
- Associação Beneficente de Curitiba – ABC VIDA
- Centro de Educação Infantil Betânia – CEI
- Clube de Desbravadores Águia Dourada
- Centro de Convivência Vovó Elisa
- Pastoral da Criança
- Pastoral Social Zumbi
- Federação de Amor Exigente – Regional Curitiba I
- Fundação de Asseio e Conservação do Estado do Paraná – FACOP
- UNINTER / IBEPX / Projeto Fazendo Renda
- Instituto Mundo Melhor – IMM
- Prefeitura Municipal de Colombo
- Secretaria Municipal de Ação Social e Trabalho
- Centro Municipal de Educação Infantil – CMEI/ Girassol
- Centro Municipal de Educação Infantil – CMEI/ Pequenos Brilhantes
- Centro de Referência de Assistência Social – CRAS

---

<sup>1</sup> Elaboração:

Comitê Gestor do Programa de Ações Integradas de Desenvolvimento e Cidadania – UPS-Cidadania.  
Gestora do Governo do Estado do Paraná – SEJU: Sônia Schober  
Gestor da Vice Governadoria: Waldir Pan  
Gestora da Prefeitura Municipal de Colombo: Maria da Silva Souza

- Escola Municipal Barão de Mauá
- Unidade de Saúde Mauá
- Conselho de Saúde
- Prefeitura Municipal de Ponta Grossa / Secretaria Municipal de Educação – PMPG/SME
- Colégio Estadual Zumbi dos Palmares
- Polícia Militar do Paraná – PMPR/UPS Vila Zumbi
- SANEPAR
- COHAPAR
- COPEL
- CELEPAR
- FOMENTOPR
- Secretaria Especial para Assuntos Estratégicos – SEAE
- Secretaria de Estado da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior – SETI
- Secretaria de Estado do Trabalho, Emprego e Economia Solidária – SETS/SINE
- Secretaria de Estado da Justiça, Cidadania e Direitos Humanos – SEJU
- Departamento de Direitos Humanos – DEDICH/SEJU
- Assessoria de Planejamento e Projetos – ASSPLAN/SEJU
- Universidade Estadual de Ponta Grossa – UEPG
- Federação Indústria do Estado do Paraná – FIEP
- Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI
- Serviço Social da Indústria – SESI
- Programa Sesi Cozinha Brasil

O evento foi realizado utilizando a metodologia denominada *The World Café* proposta pela FIEP, que é um método para a criação de espaços de diálogos colaborativos sobre temas relevantes a serviço de assuntos reais do dia a dia, sejam da vida ou do trabalho. Primeiramente, foram apresentados e discutidos projetos com potencial para serem desenvolvidos na comunidade Vila Zumbi, no âmbito do Programa UPS – Cidadania, que visam promover a cidadania, o desenvolvimento autossustentável e melhorar a qualidade de vida em prol da cultura da paz. Posteriormente, discutiram-se a aplicabilidade e a viabilidade de implementação dos projetos definidos pela própria comunidade dentre os projetos apresentados, aqueles que melhor se identificam com as necessidades dos moradores do local, conforme relacionados na sequência.

A avaliação preliminar do evento mostra que o objetivo de compartilhar práticas e informações foi alcançado, assim como que a metodologia utilizada pelo SESI é adequada para atingir o objetivo e contribui com o alcance dos resultados almejados.

A comunidade teve a oportunidade de fazer observações e sugestões sobre as propostas discutidas. Verificou-se que as lideranças comunitárias entenderam a importância das intervenções do Programa UPS – Cidadania e seus parceiros na comunidade Vila Zumbi. Além da alta receptividade oferecida pela comunidade para os projetos, merece destaque o interesse em outros encontros, com mais ações, sugeriram a expansão do projeto com mais parceiros.

A comunidade Vila Zumbi através das lideranças comunitárias destacou que o encontro das lideranças das esferas executivas municipais e estaduais juntamente com a população é algo inédito, foi percebido que estas parcerias poderão gerar mais qualidade de vida, possibilitando o desenvolvimento social, aumentando o acesso da população local no mercado de trabalho.

De forma abrangente, a população da Vila Zumbi expressa total interesse na continuidade dos Projetos UPS Cidadania – Fortalecendo a rede de parceiros, conforme se pode constar nos depoimentos a seguir:

“Encontro proporcionou uma interatividade entre os parceiros e a comunidade, de uma forma aberta, educativa e democrática.”

“Que bom que você veio mostrar seu carinho ao próximo... Que tal nos encontrar no próximo?”

“Que bom decidir em parceria com a comunidade. Que tal efetivar tudo que foi definido?”

“Comunidade unida por um futuro melhor!”

“Que bom que aconteceu este curso de sustentabilidade. Que tal implantar em outros bairros?”  
(AMATER)

“Quem bom que aconteceu esse projeto em nosso bairro. Que tal mais parceiros dando oportunidades?”

“Que bom que vários projetos interessantes foram apresentados. Que tal realizar outros encontros para dar continuidade aos projetos?”

“Interessante a iniciativa e aguardamos a continuidade.”

“Foi ótimo, esclarecedor, criando novos sonhos.”

“Que bom que esse encontro aconteceu! Pois, tivemos a chance de estar buscando uma realização para a comunidade.”

“Muito bom, metodologia que permite a participação de todos os líderes comunitários, bem como, dos gestores públicos e voluntários.”

“Que bom... novos parceiros para nossa comunidade. Crescer com maior qualidade.”

“Quem bom que podemos participar da reunião produtiva, que tal sempre ter essas reuniões.”

“Que bom articular os projetos na comunidade e o Colégio Zumbi dos Palmares disponibiliza seu espaço para o sucesso do projeto. Que tal construir um quadro resumo dos projetos e contatos para futura comunicação.”

“Que bom que aconteceu tal ação mostrando na prática atitude para haver mudança. Que tal que no decorrer do tempo aconteça novas ações destas e que se realize tais projetos.”

“Que bom estar aqui nesta comunidade. Que tal ampliar e consolidar este contato.”

“Que bom que tivemos esta oportunidade de nos conhecer! Que tal unirmos esforços.”

“Que bom, foi este encontro, fui muito bom conhecer a rede de serviços. Que tal continuar para o fortalecimento desta rede?”

“Que bom, os projetos são ótimos. Só esperamos que dê continuidade.”

“Que bom foi, quero ampliar meus conhecimentos sobre os serviços oferecidos à comunidade. Que tal implantar todos eles?”

“Que bom que a comunidade pode escolher os projetos.”

## Projeto 1

<b>Nome do Projeto</b>	<b>Atendimento à Mulher em Situação de Violência</b>
Nome da Instituição Responsável	Secretaria de Estado da Justiça, Cidadania e Direitos Humanos (SEJU)
Objetivo do projeto	Atendimento à mulher em situação de violência.
Onde será realizado	Centro de Referência e Atendimento à Mulher
Como será realizado	Ações no Centro de Referência da Mulher: Atendimento e acompanhamento psicológico, social, jurídico, orientação e informação às mulheres em situação de violência; Orientação, sobre os diferentes serviços disponíveis, para prevenção, apoio e assistência; Auxílio na obtenção do apoio jurídico necessário a cada caso específico.
Parceiros	Conselho Estadual da Mulher no Paraná (CEMP), Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República (SPM-PR), Departamento de Direitos Humanos e Cidadania (DEDICH/SEJU) e Centro de Referência Especializada de Assistência Social (CRAS), Prefeitura Municipal de Colombo.

## Projeto 2

<b>Nome do Projeto</b>	<b>Programa de Qualidade de Vida</b>
Nome da Instituição Responsável	Federação de Amor Exigente – Regional Curitiba I
Objetivo do projeto	Apoio e orientação para familiares com problemas de Dependência Química – como lidar com seu familiar e problemas de comportamentos inadequados.
Onde será realizado	Associação Paranaense de Orientação, Integração e Ofícios (APOIO)
Como será realizado	Por meio da equipe de voluntariado do Programa Amor Exigente compete oferecer palestras educativas e disponibilizar grupo de apoio às famílias atendidas pelo Programa UPS-Cidadania. O grupo funcionará 01 (uma) vez na semana com duração de 02 (duas) horas no dia designado pela comunidade local. É muito importante o treinamento de no mínimo 02 (duas) pessoas da própria comunidade para dar seguimento do grupo, após um período de suporte por um coordenador com experiência no assunto.
Parceiros	Igrejas, escolas, associações de moradores, CRAS, Prefeitura Municipal de Colombo, Conselho Tutelar e outras instituições que trabalham na área.

## Projeto 3

<b>Nome do Projeto</b>	<b>Espaço Cidadão Telecentro</b>
Nome da Instituição Responsável	Secretaria Especial para Assuntos Estratégicos (SEAE) e Celepar
Objetivo do projeto	Contribuir para melhorar a qualidade de vida, para o desenvolvimento socioeconômico e a segurança das comunidades onde estão instaladas as Unidades Paraná Seguro (UPS); Implantar Telecentros nas comunidades atendidas pelo Programa

	<p>UPS-Cidadania com vistas a inclusão digital e a promoção e execução de projetos para o aperfeiçoamento, capacitação e qualificação da comunidade;</p> <p>Proporcionar por meio de cursos de qualificação profissional à distância, formação e aprimoramento conforme o caso, para a comunidade;</p> <p>Promover a capacitação e profissionalização da comunidade;</p> <p>Promover a inclusão da ciência e da tecnologia nas comunidades;</p> <p>Fomentar a reinserção social da comunidade por meio da inclusão digital e outras opções de acesso a cursos, capacitações e aperfeiçoamento, que não a presencial, como prevê o artigo 3º da Lei nº 10.681, de 14 de abril de 2004.</p>
Onde será realizado	Em espaços na comunidade identificados pela Prefeitura Municipal de Colombo em conjunto com as associações comunitárias e a Secretaria Especial para Assuntos Estratégicos.
Como será realizado	<p>Sala de no mínimo 20m<sup>2</sup>, infraestrutura lógica e elétrica, mobiliário, 01 ou 02 monitores, sob a responsabilidade do comunidade/município interessado;</p> <p>Máquinas e equipamentos, internet, sistema de gestão, cursos de capacitação para parceiros, treinamento para monitores e manutenção das máquinas, sob a responsabilidade da Celepar e da Secretaria Especial para Assuntos Estratégicos</p>
Parceiros	Secretaria de Estado da Educação (SEED), Celepar, Cohapar, Prefeitura Municipal de Colombo, associações de moradores.

#### Projeto 4

<b>Nome do Projeto</b>	<b>Cozinha Brasil</b>
Nome da Instituição Responsável	Serviço Social da Indústria (SESI)
Objetivo do projeto	<p>Capacitar por meio do Programa SESI Cozinha Brasil as comunidades atendidas pelo Programa UPS-Cidadania para que possam otimizar os recursos disponíveis e ter acesso a uma alimentação saudável, contribuindo assim para a melhora da qualidade de vida e o desenvolvimento socioeconômico da comunidade;</p> <p>Proporcionar educação alimentar e nutricional com impactos positivos para a saúde e a valorização da renda por meio do aproveitamento integral dos alimentos;</p> <p>Preparar alimentos de forma inteligente sem desperdícios, introduzindo um cardápio farto em variedade, quantidade e rico em nutrientes essenciais à saúde humana;</p> <p>Distribuir material educativo orientando sobre o que é uma boa alimentação.</p>
Onde será realizado	Associação Paranaense de Orientação, Integração e Ofícios (APOIO)
Como será realizado	Oficinas com carga horária de 10 horas semanais distribuídos em 03 dias
Parceiros	APOIO, CRAS Graciosa, Prefeitura Municipal de Colombo, Riele Indústria e Comercio de Alimentos Ltda ME.

## Projeto 5

<b>Nome do Projeto</b>	<b>Cursos Profissionalizantes para Asseio e Conservação e Encaminhamento para o Trabalho</b>
Nome da Instituição Responsável	Fundação de Apoio e Conservação do Estado do Paraná (FACOP)
Objetivo do projeto	<p>Promover a qualificação dos profissionais das comunidades que atuam no setor de prestação de serviços, garantindo a qualidade, segurança e satisfação dos serviços prestados por estas categorias profissionais;</p> <p>Realizar ações mobilizadoras dentro das áreas de abrangência do programa UPS-Cidadania para efetivar cadastro de interessados para posterior inserção no mercado de trabalho, com acesso as Empresas, através do Programa de incentivo a contratação de alunos da FACOP;</p> <p>Desenvolver a consciência social para a preservação do meio-ambiente, do patrimônio cultural, dos valores humanísticos e compreender os direitos e deveres constitucionais necessários à construção de uma sociedade mais justa e democrática;</p> <p>Promover a educação integral do ser humano, estimulando o desenvolvimento de suas capacidades;</p> <p>Formar recursos humanos nas áreas de conhecimento e de atuação, aptos para a inserção em setores profissionais e o entendimento do homem e do meio em que vive;</p> <p>Prestar assistência educacional, técnica e tecnológica, nas suas diversas áreas de educação, capacitando as pessoas inscritas nas ações mobilizadoras, em cursos de qualificação profissional nas áreas de asseio e conservação.</p>
Onde será realizado	Na comunidade e/ou nas unidades da FACOP, com oferta de transporte para os matriculados.
Como será realizado	Cadastramento e encaminhamento para vagas, inscrição em cursos de qualificação.
Parceiros	Secretaria Municipal de Ação Social de Colombo, CRAS Graciosa, Centro de Estudos, Defesa e Educação (CEDEA), Associação Esportiva e Recreativa Zumbi dos Palmares e Associação dos Moradores Serra do Mar (AMANCEPAR) do Cajuru/Curitiba.

## Projeto 6

<b>Nome do Projeto</b>	<b>Banco do Empreendedor</b>
Nome da Instituição Responsável	Fomento Paraná
Objetivo do projeto	Financiar a implantação ou ampliação de negócios oferecendo taxas de juros reduzidas.
Onde será realizado	Colégio Estadual Zumbi dos Palmares
Como será realizado	Disponibilizar linhas de crédito do Banco do Empreendedor para empreendedores formais (individual, micro e pequenas empresas) ou informais que investem no Estado do Paraná. Esta ação será complementar à ação da SEIM, SEDS e SETS.
Parceiros	Colégio Estadual Zumbi dos Palmares, CRAS e Prefeitura Municipal de Colombo, SETS, SEDS, SEIM.

## Projeto 7

<b>Nome do Projeto</b>	<b>Expresso da Informática no Jardim Ana Terra</b>
Nome da Instituição Responsável	Instituto Mundo Melhor (IMM)
Objetivo do projeto	Ofertar cursos a distância de qualificação profissional à comunidade e à terceira idade de forma itinerante através do Expresso Mundo Melhor; Oferecer recursos tecnológicos através do expresso da informática, oportunizando assim, o acesso à inclusão digital para a terceira idade e para a comunidade em geral, bem como, contribuir para a qualificação profissional de todos; Contribuir com a promoção e a execução de projetos para o aperfeiçoamento, capacitação e qualificação da comunidade em geral; Disponibilizar a Plataforma de Cursos Online, na forma de salas virtuais, em locais que tenham estrutura de computador e internet; Otimizar o uso do expresso da informática como suporte aos cursos de qualificação profissional;
Onde será realizado	Centro de Atendimento Integral à Criança e ao Adolescente (CAIC) Colombo, que dará suporte ao ônibus.
Como será realizado	Instalação de espaços de cidadania itinerantes como o expresso da informática “Expresso Mundo Melhor” oportunizando assim, a realização de cursos de capacitação, qualificação e inclusão digital da terceira idade e da comunidade como um todo, valorizando o conceito de educação “on line” e com isso, propiciando uma melhora na qualidade de vida; Levantamento por parte da Associação dos Amigos do Jardim Ana Terra (AMATER) da potencial demanda de pessoas da comunidade interessadas para implantação do espaço virtual de aprendizado dentro do “Expresso Mundo Melhor”; Identificação por parte da Associação dos Amigos do Jardim Ana Terra (AMATER), de infraestrutura/suporte necessário à instalação do Expresso Mundo Melhor dentro da comunidade; Definição, organização e proposição por parte da Associação dos Amigos do Jardim Ana Terra (AMATER) de um cronograma de atendimento do ônibus da Informática Expresso Mundo Melhor de forma a atender a comunidade.
Parceiros	Associação dos Amigos do Jardim Ana Terra (AMATER), Prefeitura Municipal de Colombo e Celepar.

## Projeto 8

<b>Nome do Projeto</b>	<b>Energia Elétrica Cidadã</b>
Nome da Instituição Responsável	Copel
Objetivo do projeto	Prover ligações de energia elétrica nos locais onde serão realizadas ações governamentais de cidadania; Disponibilizar fibra ótica em escolas ou locais onde serão realizadas atividades educacionais ou profissionalizantes relacionadas às UPS;

	Realizar capacitações e proferir palestras voltadas ao cuidado com energia e orientação sobre o uso racional da energia elétrica; Realizar cadastro de tarifas sociais de luz; Executar limpeza da rede elétrica.
Onde será realizado	Em unidade móvel chamada de Posto de Atendimento Móvel (PAM), que é equipada com toda a estrutura necessária, como computadores e acesso à internet, possibilitando o atendimento a até dois consumidores simultaneamente.
Como será realizado	Atendimento do Posto de Unidade Móvel, que irá até a comunidade para oferecer as orientações sobre conta de luz e/ou tarifa social. Palestras sobre uso racional e cuidados com a energia elétrica nas escolas, associações e demais entidades da comunidade.
Parceiros	Prefeitura Municipal de Colombo, APOIO, associações de moradores e outras.

### Projeto 9

<b>Nome do Projeto</b>	<b>Sanepar nos Bairros</b>
Nome da Instituição Responsável	Sanepar
Objetivo do projeto	Diagnosticar infraestrutura existente de água e esgoto nas comunidades beneficiadas pelas UPS e identificar novas necessidades; Elaborar planejamento integrado às ações de habitação no âmbito municipal e estadual; Planejar e executar de obras necessárias de infraestrutura de abastecimento de água e esgotamento sanitário; Desenvolver ações de educação ambiental conjugadas às ações das Prefeituras Municipais; Desenvolver ações de comunicação e cidadania através de orientações sobre serviços prestados e sobre acesso a tarifa social; Apoiar ações em desenvolvimento pelas Secretarias Municipais, Estaduais e demais entidades sobre as questões relacionadas ao Saneamento Básico Ambiental; Cadastro de tarifas sociais de água.
Onde será realizado	Escolas da comunidade e associações de moradores.
Como será realizado	Atendimento e orientações sobre conta de água e/ou tarifa social; Palestras sobre uso racional da água evitando desperdícios nas escolas, associações e demais entidades da comunidade.
Parceiros	Prefeitura Municipal de Colombo, associações de moradores e outras.

### Projeto 10

<b>Nome do Projeto</b>	<b>Defesa de Direitos</b>
Nome da Instituição Responsável	Secretaria de Estado da Justiça, Cidadania e Direitos Humanos (SEJU)
Objetivo do projeto	Divulgação dos projetos que a SEJU oferece sobre defesa de direitos; Orientação sobre defesa de direitos (consumidor, mulher, idoso, imigrante, pessoa com deficiência, vítima de abuso sexual, indígena,

	criança e adolescente); Orientação e assistência à vítimas e testemunhas ameaçadas através do Pró-Vita.
Onde será realizado	Associação Paranaense de Orientação, Integração e Ofícios (APOIO)
Como será realizado	
Parceiros	APOIO, SEJU/DEDHIC, Conselhos, Prefeitura Municipal de Colombo.

### Projeto 11

<b>Nome do Projeto</b>	<b>Educação para a Paz</b>
Nome da Instituição Responsável	Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG)
Objetivo do projeto	Realizar capacitações para as lideranças comunitárias sobre Educação para Paz para serem multiplicadores dentro da comunidade; Propiciar o desenvolvimento de reflexão sobre valores e o papel social dentro da comunidade; Intensificar atitudes que visem o bem estar da comunidade, desta forma contribuindo com uma melhor qualidade de vida; Despertar, orientar e conscientizar sobre o conhecimento dos direitos e deveres dos cidadãos da comunidade, estimulando assim a resolução de conflitos internos através da prática da não violência.
Onde será realizado	Associação Paranaense de Orientação, Integração e Ofício (APOIO), associações de moradores da comunidade.
Como será realizado	Reuniões com lideranças comunitárias propiciando: - roda de conversa (metodologia participativa) permitindo a integração entre os participantes; - realização de dinâmicas/oficinas fazendo referência à paz.
Parceiros	Prefeitura Municipal de Colombo, CRAS, Instituto Mundo Melhor (IMM).

### Projeto 12

<b>Nome do Projeto</b>	<b>Fazendo Renda</b>
Nome da Instituição Responsável	UNINTER/IBPEX
Objetivo do projeto	Capacitação de mulheres para geração de renda através de artesanato.
Onde será realizado	Associações de moradores da comunidade.
Como será realizado	Fazendo Renda com reciclagem de tecido na confecção de bolsas com caixa de papelão e colagem ( <i>ecobags</i> ), possibilitando aos acadêmicos de cada área do UNINTER/IBPEX colocar em prática conceitos teóricos como consultoria empresarial.
Parceiros	Prefeitura Municipal de Colombo, CRAS, associações de moradores, outras.