CAPACITAÇÃO PARA CREAS E LIBERDADE CIDADÃ

Serviços de Proteção Social Especial de Média Complexidade: introdução e metodologias de ação do Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI)

Susana Medeiros Dal Molin
Justa Alves dos Anjos Chesca
Município de Cascavel/PR

MARCOS NORMATIVOS E REGULATÓRIOS
Assistência Social

- **Constituição Federal – 1988**
- **LOAS – 1993**
- **PNAS – 2004**
- **NOB/SUAS – 2005**
- **NOB-RH/SUAS – 2006**
- **Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais – 2009**
- **Protocolo de Gestão Integrada entre Serviços e Benefícios no SUAS– 2009**
- **Lei Nº 12.435, de 06 de julho de 2011 (Altera a LOAS e dispõe sobre a organização da Assistência Social)**

A Política de Assistência Social tem como Funções ...

- **Garantir proteção social;**
  - ✓ **Prevenir/ reduzir situações de risco social e pessoal;**
  - ✓ **Proteger pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade, considerando a multidimensionalidade da pobreza;**
  - ✓ **Criar medidas e possibilidades de socialização e inclusão social;**
- **Efetuar vigilância socioassistencial;**
  - ✓ **Monitorar as exclusões e riscos sociais da população;**
- **Assegurar direitos socioassistenciais.**

A PROTEÇÃO SOCIAL NO ÂMBITO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

A Assistência Social deve assegurar-se as seguintes Seguranças:

- **Segurança de acolhida;**
- **Segurança de Convívio ou Vivência Familiar;**
- **Segurança de Sobrevivência ou de Rendimento e Autonomia.**

A oferta de Serviços Especializados pelos CREAS devem orientar-se pela garantia de Seguranças socioassistenciais

Com a regulamentação do SUAS...

A Assistência Social passa a ser organizada sob a forma de sistema, público não-contributivo, descentralizado e participativo.

Destinado à gestão da AS, através da integração das ações dos entes públicos (União, Estados, Municípios e DF) e das entidades privadas de assistência social

Enfoque na proteção social, a partir da configuração de um sistema que reorganiza as ações por níveis de complexidade.

- **Proteção Social Básica**
- **Proteção Social Especial de Média Complexidade**
- **Proteção Social Especial de Alta Complexidade**

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL

Dois níveis de complexidade

PSE de Média Complexidade

Oferta de atendimento socioassistencial especializado e continuado a famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social, por violação de direitos.

PSE de Alta Complexidade

Oferta de serviços de acolhimento a indivíduos e/ou famílias afastados temporariamente do núcleo familiar e/ou comunitário de origem.

Unidades Públicas Estatais de Referência para Oferta de Serviços Socioassistenciais

Proteção Social Especial de Média Complexidade

CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social:

❖ unidade pública e estatal de abrangência municipal ou regional que tem como papel constituir-se em lócus de referência, nos territórios, da oferta de trabalho social especializado no SUAS a famílias e indivíduos em situação de risco pessoal ou social, por violação de direitos.



OFERTA, OBRIGATORIAMENTE, O PAEFI

AS COMPETÊNCIAS DO CREAS CONFORME O SUAS...

O papel do CREAS no SUAS de modo geral, compreendem:

- **Ofertar e referenciar serviços especializados de caráter continuado** para famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social, por violação de direitos, conforme dispõe a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais;

- **Gerir os processos de trabalho na Unidade**, incluindo a coordenação técnica e administrativa, da equipe, o planejamento, monitoramento e avaliação das ações, a organização e execução direta do trabalho social no âmbito dos serviços ofertados, o relacionamento cotidiano com a rede e o registro de informações, sem prejuízo das competências do órgão gestor de assistência social em relação à Unidade.

Oferta e referenciamento de serviços especializados...

Nome do Serviço	Descrição do Serviço	Unidade de Oferta do Serviço
Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos – PAEFI	Serviço de apoio, orientação e acompanhamento a famílias com um ou mais de seus membros em situação de ameaça e violação de direitos.	Deve ser ofertado por toda Unidade CREAS.
Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida e de Prestação de Serviços à Comunidade	O Serviço tem por finalidade prover atenção socioassistencial e acompanhamento a adolescentes e jovens em cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto, determinadas judicialmente.	Deve ser ofertado pelo CREAS, nas localidades onde se identificar demanda, podendo referenciar serviços complementares. No caso de possuir mais de uma Unidade CREAS, o município tem autonomia para a definição daquelas unidades que deverão ofertar este Serviço, observada a relação com o território.

Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS

Serviço Especializado em Abordagem Social	O Serviço tem como finalidade assegurar trabalho social de abordagem e busca ativa que identifique, nos territórios, a incidência de trabalho infantil, exploração sexual de crianças e adolescentes, situação de rua, dentre outras.	Pode ser ofertado pelo CREAS ou unidade específica referenciada ao CREAS, nos territórios onde se identificar demanda. Pode ser ofertado também no Centro POP
Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias	Serviço destinado à promoção de atendimento especializado a famílias com pessoas com deficiência e idosos com algum grau de dependência, que tiveram suas limitações agravas por violações de direito.	Pode ser ofertado pelo CREAS ou unidade específica referenciada ao CREAS, nos territórios onde se identificar demanda.

CREAS I

Centro de Referência Especializado de Assistência Social

Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI – Crianças, Adolescentes e suas Famílias)

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

CREAS I



CREAS I
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

CREAS I

É um Centro de Referência Especializado de Assistência Social responsável pelas ações de orientação, proteção e acompanhamento psicossocial individualizado e sistemático a crianças, adolescentes e suas famílias em situação de risco ou violação de direitos.

CREAS I
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

CREAS I

Responsável em ofertar atendimento em situações de risco pessoal e social por ocorrência de negligência, abandono, ameaças, maus tratos, violência física/psicológica/sexual, discriminações sociais e restrições a plena vida com autonomia e exercício de capacidades, prestando atendimento prioritário a crianças, adolescentes e seus familiares .

CREAS I
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Público Atendido

Famílias e indivíduos que vivenciam violações de direitos por ocorrência de:

- **Violência física, psicológica ou negligência;**
- **Violência sexual: abuso e/ou exploração sexual;**
- **Afastamento do convívio familiar devido à aplicação de medida socioeducativa ou medida de proteção;**
- **Tráfico de pessoas;**
- **Situação de rua e mendicância;**
- **Abandono;**
- **Vivência de trabalho infantil;**
- **Discriminação em decorrência da orientação sexual e/ou raça/etnia;**
- **Outras formas de violação de direitos decorrentes de discriminações/ submissões;**
- **Descumprimento de condicionalidade do PBF e do PETI.**

CREAS I
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Número de Crianças e Adolescentes Atendidos no CREAS I de 2001 - 2010

ANO	ABUSO	EXPLORAÇÃO	PSICOLÓGICA	FÍSICA	NEGLIGÊNCIA	TOTAL
2001	18	14	50	22	04	108
2002	43	11	71	18	03	146
2003	106	69	15	25	02	217
2004	143	45	16	51	09	264
2005	96	41	46	50	04	237
2006	112	16	49	43	06	226
2007	102	16	71	29	06	224
2008	158	17	82	68	27	352
2009	150	10	42	74	62	338
2010	143	11	89	89	59	391
TOTAL	1.071	250	531	469	182	2.503

Atendimentos realizados Pelo CREAS I (2011)

VIOLAÇÕES DE DIREITOS	QUANTIDADE
Violência Sexual – Abuso	100
Violência Sexual – Exploração	09
Discriminação Orientação Sexual	01
Violência Psicológica	84
Violência Física	40
Negligência	43
Violência Intrafamiliar	86
Violência Doméstica	59
Situação de Rua e/ou mendicância	04
Trabalho Infantil – Indústria	03
Trabalho Infantil – Serviços Domésticos	01
Trabalho Infantil – Coleta de Materiais Recicláveis	02
Trabalho Infantil – Comércio Ambulante	04
Trabalho Infantil – Outros	02
Outras formas de Violação de direitos	31
TOTAL	**469**

Atendimentos realizados pelo CREAS I – 1º Semestre de 2012

- **400 Casos atendidos no 1º semestre de 2012.**

CREAS I
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Recursos Humanos – Equipe Técnica

- 01 Coordenadora/Assistente Social (40h);
- 04 Psicólogos (40h e 30h);
- 04 Assistentes Sociais (30h);
- 01 Pedagoga (40h);
- 01 Advogada (04h);
- 01 Agente Administrativo (40h);
- 02 Zeladora (40h);
- 02 Motorista (40h);
- 02 Estagiários de Serviço Social (30h);
- 01 Estagiárias de Psicologia (30h).

Nível Superior e Médio

CREAS I
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Atividades desenvolvidas pelo CREAS I

Trabalhos em Grupos





CREAS I
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Atividades desenvolvidas pelo CREAS I

- Visitas Domiciliares;
- Visitas Institucionais;
- Reunião Mensal com Famílias;
- Estudos de Caso interdisciplinar e intersetorial;
- Estudos de Caso com os Conselhos Tutelares;
- Articulação com a rede de serviços, realizando a referência e contra-referência.

CREAS I
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Atividades desenvolvidas pelo CREAS I

- Divulgação e apresentação do CREAS I;
- Busca Ativa;
- Participação na Reunião de Rede Intersetorial e na Subcomissão de Crianças e Adolescentes;
- Capacitação continuada dos trabalhadores;
- Elaboração de Pesquisas, Artigos Científicos e relatos de experiência;
- Alimentação sistemática do Sistema de Informação – IRSAS (Informatização da Rede de Serviços de Assistência Social).

CREAS I
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Atividades desenvolvidas pelo CREAS I

- **Reuniões Semanais com toda a Equipe do CREAS I;**
- **Participação na CEV/PETI - Comissão Municipal de Enfrentamento da Violência contra Crianças e Adolescentes - Programa de Erradicação do Trabalho Infantil**

CREAS I
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Atividades desenvolvidas pelo CREAS I

Realização do X Fórum Municipal de Enfrentamento ao Abuso e a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes





CREAS I
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Participação em Campanhas Socioeducativas

Dia Internacional da Mulher

Dia da Criança

Dia do Desarmamento Infantil

Dia do combate ao Abuso e Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes

Dia Mundial do Combate ao Trabalho Infantil

Dia Nacional das pessoas com deficiência

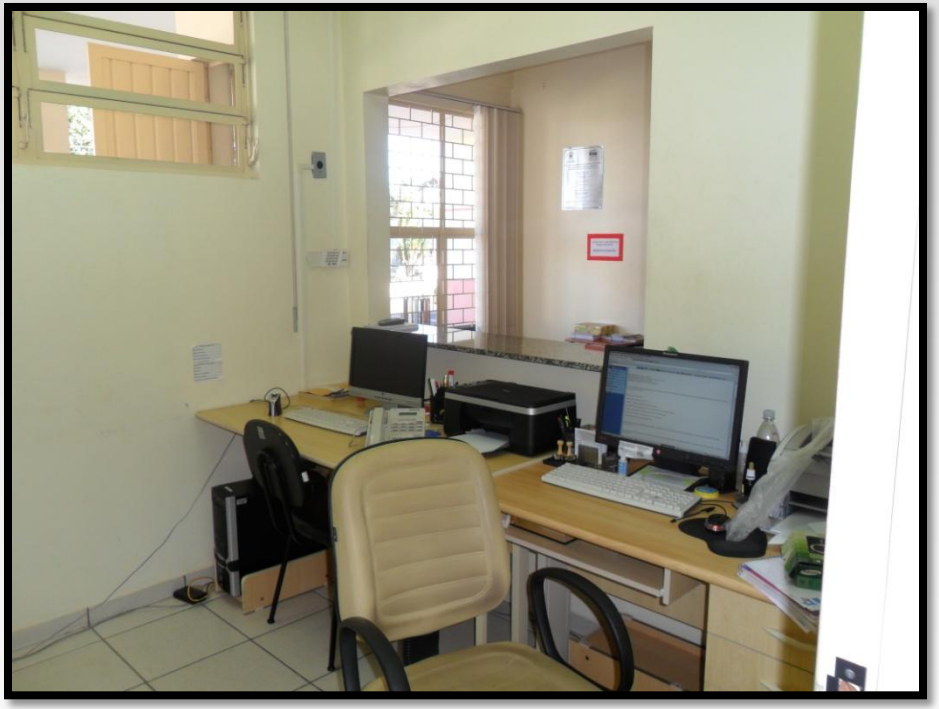
Dia Nacional do Idoso

Dia da Família

CREAS I
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Recepção





CREAS I
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Salas de Atendimento

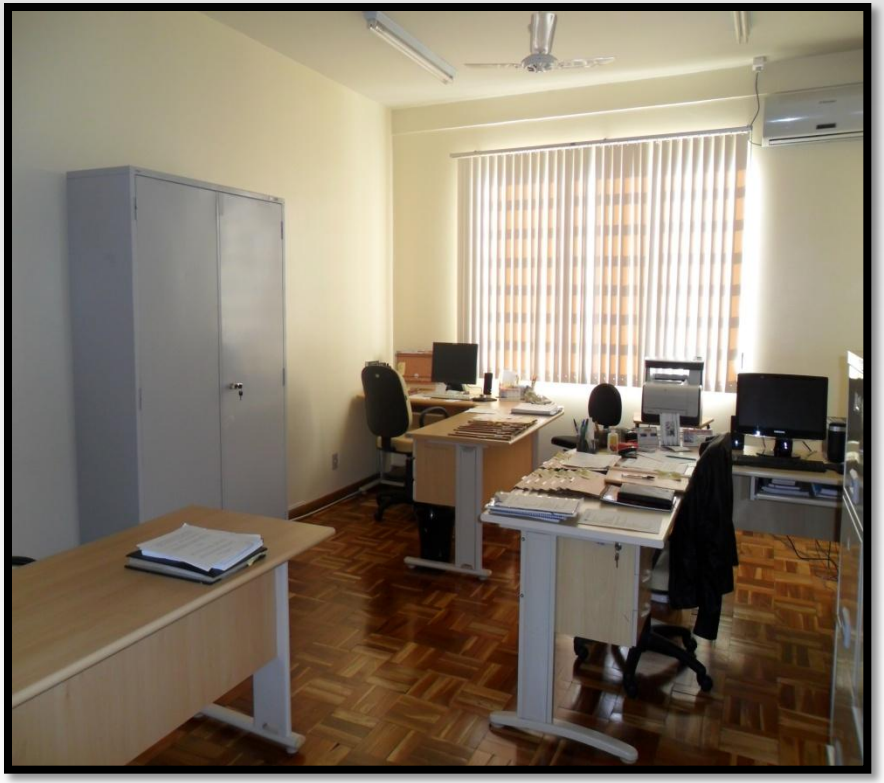


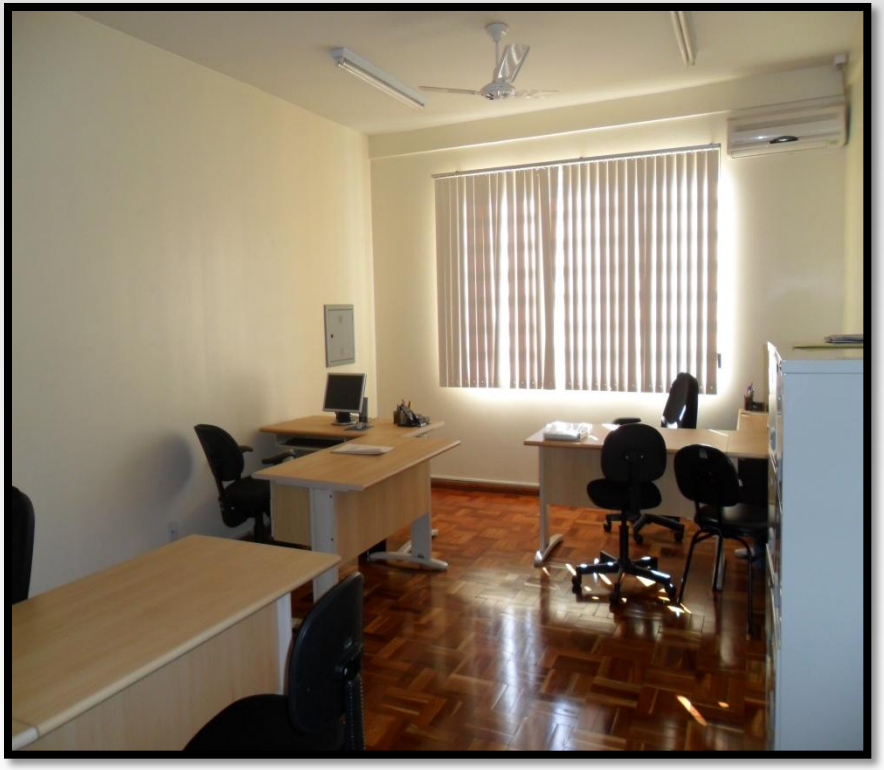


CREAS I
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Salas dos Técnicos





CREAS I
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Área Interna



CREAS I
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Área externa



CREAS I
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Veículos





CREAS I
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

CREAS II

Centro de Referência Especializado de Assistência Social

Serviço de Proteção Social a Adolescentes em cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) e Prestação de Serviços à Comunidade (PSC).

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

CREAS II



CREAS II
Centro de Referência Especializado
de Assistência Social

MUNICÍPIO DE
CASCAVEL
SECRETARIA DE
ASSISTÊNCIA SOCIAL

CREAS II

É um Centro de Referência Especializado de Assistência Social responsável pela execução do Serviço de Proteção Social à Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) e Prestação de Serviços à Comunidade (PSC).

CREAS II
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Público Atendido

Adolescentes **encaminhados pela Vara da Infância e Juventude** do município de Cascavel para cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto, conforme o Art. 112 da Lei 8.069/1990 - Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).

CREAS II
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Número de Adolescentes Atendidos de Janeiro a Julho de 2012

Número de Adolescentes Atendidos - PSC	649
Média Mensal	108
Número de Adolescentes Atendidos - LA	368
Média Mensal	61
Número de Adolescentes Atendidos – LA e PSC	02
Média Mensal	02

Média Mensal: 171

Soma dos atendimentos referente as medidas socieducativas de LA, PSC e das concomitantes de LA e PSC

CREAS II
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

Obs: Levando em consideração que os adolescentes permanecem em atendimento de 01 à 06 meses (ou mais), conforme a medida aplicada.

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Recursos Humanos – Equipe Técnica

- 01 Coordenadora/Psicóloga (40h);
- 02 Psicólogos (40h e 30h);
- 04 Assistentes Sociais (30h);
- 01 Pedagoga (40h);
- 01 Advogada (04h);
- 06 Educadores Sociais (40h);
- 01 Oficineiro de Música (40h);

Nível Superior e Médio

CREAS II
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Recursos Humanos - Equipe de Apoio

- 01 Agente Administrativo (40h);
- 01 Zeladora (40h);
- 01 Motorista (40h);
- 02 Estagiários de Serviço Social (30h);
- 02 Estagiárias de Serviço Social (20h);
- 01 Estagiária Nível Médio - Curso Técnico Administrativo (20h).

CREAS II
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Principais Atividades desenvolvidas no Trabalho Socioeducativo do CREAS II

- Oficina Socioeducativa de Informática;
- Oficina Socioeducativa de Literatura;
- Oficina Socioeducativa de Artes;
- Oficina Socioeducativa de Artesanato;
- Oficina Socioeducativa de Jogos de Quadra;
- Oficina Socioeducativa de Jogos Educativos;
- Oficina Socioeducativa de Música;

CREAS II
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Principais Atividades desenvolvidas no Trabalho Socioeducativo do CREAS II

- Oficinas Socioeducativas/Atividades Coletivas:

  Preparação para o mundo do trabalho, direitos e deveres, auto-estima, cinema, meio ambiente, entre outros que sejam do interesse dos adolescentes;
- Elaboração do PIA;
- Atividades externas;
- Projeto Jornal Informativo “CREAS Atividades”;

CREAS II
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Principais Atividades desenvolvidas no Trabalho Socioeducativo do CREAS II

- Visitas Domiciliares;
- Visitas Institucionais;
- Reunião Mensal com Famílias;
- Reuniao de Iniciação (PSC);
- Estudos de Caso interdisciplinar e intersetorial;
- Interação entre as unidades de privação de liberdade e o Serviço de atendimento em meio aberto;
- Articulação com a rede de serviços, realizando a referência e contra-referência;

CREAS II
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Principais Atividades desenvolvidas no Trabalho Socioeducativo do CREAS II

- Contato com instituições governamentais e não governamentais para assinatura do Termo de Parceria, informação e orientação sobre o trabalho realizado pelos adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa de prestação de serviços à comunidade;
- Acompanhamento às instituições parceiras que recebem adolescentes em cumprimento de PSC;
- Divulgação e apresentação do CREAS II;

CREAS II
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Principais Atividades desenvolvidas no Trabalho Socioeducativo do CREAS II

- Participação na Reunião da Comissão Intersetorial de Socieducação de Cascavel – Cisvel;
- Participação na Reunião de Rede Intersetorial e na Subcomissão de Crianças e Adolescentes;
- Capacitação continuada dos trabalhadores;
- Elaboração de Pesquisas, Artigos Científicos e relatos de experiência;

CREAS II
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Principais Atividades desenvolvidas no Trabalho Socioeducativo do CREAS II

- Alimentação sistematica do Sistema de Informação – IRSAS (Informatização da Rede de Serviços de Assistência Social);
- Encaminhamento para confecção de cartão ValeSim e autorização de créditos;
- Encaminhamento para documentação civil;
- Encaminhamento para Programa Aprendiz;
- Encaminhamento para Pró-Jovem/Centro da Juventude;
- Elaboração de Relatório social e Estudo social;

CREAS II
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Recepção e Administrativo









CREAS II
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Salas de Atendimentos Individuais



Atendimento Individual I



Atendimento Individual II



Atendimento Individual III

CREAS II
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Salas da Coordenação e Equipe Técnica



Sala da Equipe Técnica



Sala da Coordenação

CREAS II
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Oficinas Socioeducativas



Informática

Literatura



CREAS II
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Oficinas Socioeducativas





Artes e Artesanato

CREAS II
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Oficinas Socioeducativas





Música

CREAS II
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Ginásio Poliesportivo







CREAS II
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

Jogos e Esportes

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Sala de Reuniões e Refeitório





CREAS II
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Veículo (Transit)



CREAS II
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

CREAS III

Centro de Referência Especializado de Assistência Social

Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI - ADULTOS) e do Serviço de Proteção Social Especial Para Pessoas Com Deficiência, Idosos e Suas Famílias (PSE-PCDIF).

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

CREAS III

- O Centro de Referência Especializado de Assistência Social - CREAS III, é a unidade pública que integra o SUAS, responsável pela execução do Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI - ADULTOS) e do Serviço de Proteção Social Especial Para Pessoas Com Deficiência, Idosos e Suas Famílias (PSE-PCDIF).

CREAS III
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

CREAS III



CREAS III
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Futuras Instalações ...



CREAS III
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Número de Idosos atendidos nos anos de 2010 a julho de 2012

CASOS NOVOS - POR SEXO			
	2010	2011	2012 (1ºsemestre)
MASCULINO	106	142	59
FEMININO	123	169	85
TOTAL	229	311	144

CASOS NOVOS - POR FAIXA ETÁRIA			
	2010	2011	2012 (1ºsemestre)
60-69	67	107	42
70-79	92	111	61
80-90	57	76	26
Acima de 90	13	17	15
TOTAL	229	311	144

CASOS NOVOS POR TIPO DE VIOLAÇÃO DE DIREITOS AOS IDOSOS - 1º SEMESTRE 2012

VIOLAÇÃO DE DIREITO	2010	2011	2012
VIOLÊNCIA FISICA	41	27	21
VIOLÊNCIA PSICOLÓGICA	30	45	13
VIOLÊNCIA SEXUAL	1	3	0
MAUS-TRATOS	42	26	8
ABANDONO	28	34	13
NEGLIGÊNCIA	93	141	73
AUTO-NEGLIGÊNCIA	26	12	8
SITUAÇAO DE RUA	11	5	1
ABUSO FINANCEIRO	23	36	6

CREAS III
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

CASOS NOVOS POR TIPO DE VIOLAÇÃO DE DIREITOS AS MULHERES – 1º SEMESTRE 2012

FAIXA ETÁRIA	
00-19	13
19-60	71
ACIMA DE 60	115

MULHERES COM DEFICIÊNCIA	
SIM	42
NÃO	157

TIPO DE VIOLAÇÃO	
VIOLÊNCIA FISICA	54
VIOLÊNCIA PSICOLÓGICA	36
VIOLÊNCIA SEXUAL	5
MAUS-TRATOS	11
ABANDONO	12
NEGLIGÊNCIA	74
AUTO-NEGLIGÊNCIA	5
ABUSO FINANCEIRO	15

CREAS III
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Recursos Humanos – Equipe Técnica e de Apoio

- 01 Coordenadora/Assistente Social (40h);
- 04 Psicólogos (40h e 30h);
- 03 Assistentes Sociais (30h);
- 01 Advogada (04h);
- 02 Educadores Sociais (40h);
- 01 Agente Administrativo (40h);
- 01 Zeladora (40h);
- 01 Motorista (40h);
- 02 Estagiários de Serviço Social (30h).

Nível Superior e Médio

CREAS III
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Atividades desenvolvidas pelo CREAS III

- **A equipe técnica do CREAS participa de atividades que visam o aperfeiçoamento e desenvolvimento do serviço, tais como :**
- **Reuniões da Rede Intersetorial;**
- **Participação em Comissões, tais como: Saúde Mental, Grupos de Defesa de Direitos e outras;**
- **Palestras – como palestrante ou ouvinte;**
- **Participação em Conselhos de Direitos;**
- **Estudos de Casos com a Rede Socioassistencial;**
- **Reuniões de Protocolo dos Serviços e Programas;**
- **Capacitações promovidas pela Secretaria Municipal de Assistência Social.**

CREAS III
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Atividades desenvolvidas pelo CREAS III

Para maximizar o alcance do atendimento são desenvolvidas as seguintes atividades:

- **Atendimento Individualizado**
- **Reunião com Famílias**
- **Visitas Domiciliares**
- **Visitas Institucionais**
- **Encaminhamento para a rede de atendimento**
- **Grupos socioeducativos**
- **Oficina Socioeducativa de Artes**

CREAS III
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Atividades desenvolvidas no CREAS III



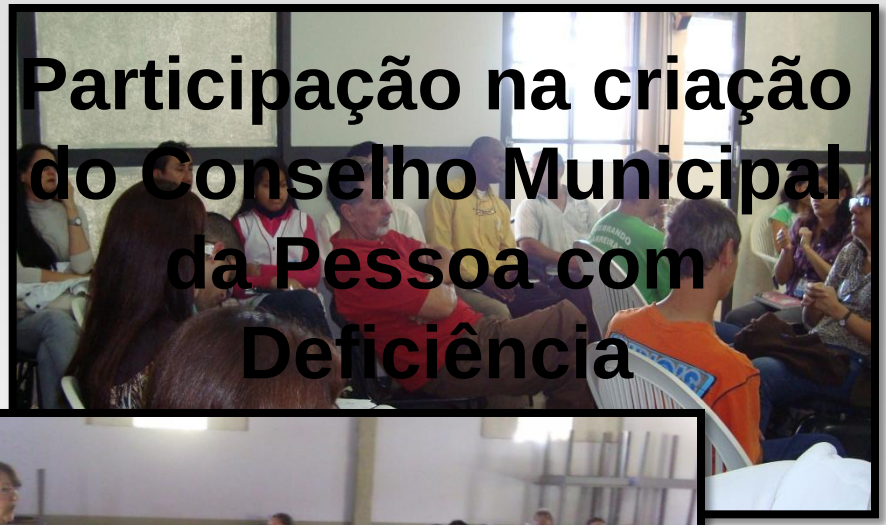
Participação em eventos

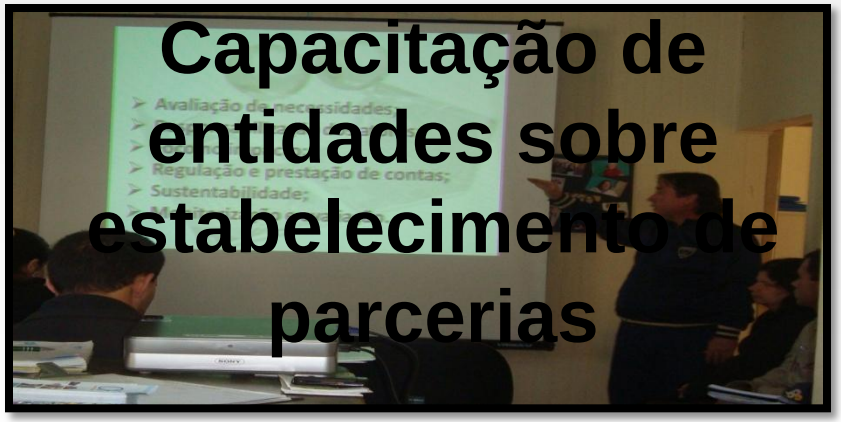
CREAS III
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Atividades desenvolvidas no CREAS III









CREAS III
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Atividades desenvolvidas no CREAS III

Festas Temáticas



Dia da Beleza





CREAS III
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

Atividades desenvolvidas no CREAS III



Confraternização da equipe do CREAS com usuários e familiares



Atividades desenvolvidas no CREAS III

Grupos socioeducativos de artesanato







CREAS III
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Atividades desenvolvidas no CREAS III



Caminhada no Lago Municipal







Visita ao Zoológico

CREAS III
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Atividades desenvolvidas no CREAS III

Grupos de Discussão e Orientação aos Cuidadores







CREAS III
Centro de Referência Especializado de Assistência Social

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Serviço Especializado em Abordagem Social

Serviço ofertado, de forma continuada e programada, com a finalidade de assegurar trabalho social de abordagem e busca ativa que identifique, nos territórios, a incidência de trabalho infantil, exploração sexual de crianças e adolescentes, situação de rua, dentre outras.

Deverão ser consideradas praças, entroncamento de estradas, fronteiras, espaços públicos onde se realizam atividades laborais, locais de intensa circulação de pessoas e existência de comércio, terminais de ônibus, trens, metrô e outros.

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Serviço Especializado em Abordagem Social



MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

NÃO É PAPEL DO CREAS...

- **Ocupar lacunas provenientes da ausência de atendimentos que devem ser ofertados na rede (Ex: saúde mental);**

- **Ter seu papel institucional confundido com o de outras políticas ou órgãos, e por conseguinte, as funções de sua equipe com as de equipes interprofissionais de outros atores da rede, como, por exemplo, da segurança pública, órgãos de defesa e responsabilização ou de outras políticas;**

- **Assumir a atribuição de investigação para a responsabilização dos autores de violência, (Ex: fazer relatórios para instruir autos de processos investigatórios criminais), tendo em vista que seu papel institucional é definido pelo papel e escopo de competências do SUAS (fortalecimento de vínculos).**

Fonte: *Orientações Técnicas CREAS* (2011)

Cabe ao CREAS, tão somente e quando necessário e/ou solicitado por estes órgãos, o encaminhamento de relatórios com informações gerais sobre os atendimentos realizados, resguardando-se o que dispõe o Código de Ética e as orientações dos respectivos conselhos de categoria profissional, e principalmente observando a função de proteção social da Assistência Social. (Fonte: *Orientações Técnicas CREAS* (2011)

O reconhecimento do papel e a delimitação das competências do CREAS podem ser fortalecidos com o mapeamento da rede *e a* construção de fluxos e protocolos intersetoriais de atendimento, com definição de papéis e responsabilidades.

Esta construção poderá contribuir para identificar lacunas e, até mesmo, conflitos de papéis e competências na rede.

Nesse sentido é importante que o Órgão Gestor crie estratégias, junto ao órgão gestor das demais políticas e órgãos de defesa de direitos, de fluxos de articulação e protocolos de atendimento intersetorial a famílias e indivíduos na rede, os quais incluam o CREAS.

Algumas experiências exitosas no Município de Cascavel

- IRSAS (Informatização da Rede de Serviços de Assistência Social);
- Construção Coletiva e Continuada do Protocolo de Atendimentos e de Fluxos da Rede Socioassistencial;
- Portaria Municipal Intersetorial de Saúde Mental (Saúde e Assistência Social);
- Instituição da Comissão Mista e Permanente de Monitoramento e Avaliação;
- Monitoramento e Avaliação dos Serviços Gov. e Não Gov.;

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Algumas experiências exitosas no Município de Cascavel

- Instituição do Setor de Gestão de Documentos;
- Participação dos Conselhos Municipais (CMAS, CMDCA, CMDI, CMDM, ICS), como também da Rede socioassistencial (Gov. e não Gov.) na elaboração da LDO da Secretaria Municipal de Assistência Social;
- Elaboração de Planos de Trabalho e Aplicação pela equipe de referência de cada Serviço para utilização dos recursos federais e municipais;
- Garantia de Quadro Efetivo de funcionários para gestão e coordenação dos Serviços;

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Algumas experiências exitosas no Município de Cascavel

- Plano Municipal de Enfrentamento a Violência contra Criança e o Adolescente;
- Plano Municipal de Convivência Familiar e Comunitária;
- Transição do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA) para a Secretaria Municipal de Administração;
- Apoio as entidades na elaboração de Plano de Trabalho e Aplicação, para celebração de convênios com o município (FMAS e FIA), o Estado e a União.

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Desafios

- Plano Municipal de Cargos, Carreira e Salários dos trabalhadores da Política de Assistência Social;
- Instituição do novo Organograma da Secretaria,
- Divisão de Gestão do Trabalho;
- Instituição do CREAS Mulher;
- Aceitação por parte da sociedade do Serviço Especializado para População em Situação de Rua – Centro Pop.

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Quando aprendemos a transformar a nossa história, o Brasil inteiro se transforma conosco.

Nós fomos escolhidos para somar e fazer a diferença.

Agradecemos.

Nossos Contatos

susanamedeiros01@hotmail.com

susanam@cascavel.pr.gov.br

justac@cascavel.pr.gov.br

MUNICÍPIO DE CASCAVEL
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL